



Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Daerah Kalimantan Timur

Jl. Ir. H. Juanda No. 04 Jl. Bung Tomo No. 130 75243 744627

dpkd.kaltimprov.go.id

Pemerintah Provinsi Kalimantan Timur / Dinas Perpustakaan dan Kearsipan

Daerah Kalimantan Timur

Layanan Baca di Tempat (Koleksi Umum, Koleksi Referensi, Koleksi Braille, Koleksi Kanak -Kanak dan Terbitan Berkala)

No. SK :

Persyaratan

1. Mematuhi peraturan dan tata tertib yang berlaku
2. Mengisi buku tamu di check point Lobby utama di lantai 1 dan menitipkan barang bawaan di locker (kalau ada)

Sistem, Mekanisme dan Prosedur



Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Daerah Kalimantan Timur

Jl. Ir. H. Juanda No. 04 Jl. Bung Tomo No. 130 75243 744627

dpkd.kaltimprov.go.id

Pemerintah Provinsi Kalimantan Timur / Dinas Perpustakaan dan Kearsipan
Daerah Kalimantan Timur

Mengisi buku tamu di
check point lobby utama
serta menitipkan barang
bawaan di locker



Masuk ke ruang koleksi



Melakukan penelusuran
koleksi melalui OPAC / minta
bantuan petugas



Menuju ke Rak Koleksi



Membaca di ruang baca



Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Daerah Kalimantan Timur

Jl. Ir. H. Juanda No. 04 Jl. Bung Tomo No. 130 75243 744627

dpkd.kaltimprov.go.id

Pemerintah Provinsi Kalimantan Timur / Dinas Perpustakaan dan Kearsipan
Daerah Kalimantan Timur

Waktu Penyelesaian

3 Menit

3 menit (selain waktu membaca)

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Layanan Baca di Tempat

Pengaduan Layanan

1. Melalui Media Sosial

Facebook (Fanpage) : @perpus.kaltim

Instagram : @perpusipkaltim

Twitter : @perpusipkaltim

E-mail : perpus.etam@gmail.com

- 2) Kotak Aduan di Gedung Juanda

Penanggung jawab tindak lanjut dari saran

dan masukan adalah adalah Seksi Layanan Perpustakaan