



## Puskesmas Konang

Jl. Raya Konang No. 70 69175 082339159021

Pemerintah Kab. Bangkalan / Dinas Kesehatan Kabupaten Bangkalan  
/ Puskesmas Konang

## Poli KIA / KB

No. SK :

### Persyaratan

- 1) Membawa Kartu Identitas (KTP/fotocopy KK) atau mengetahui alamat dengan jelas untuk kunjungan pertama kali.
- Pengguna layanan BPJS harus membawa kartu KIS ; - Pengguna layanan umum harus membawa kartu tanda pengenal keluarga untuk berobat.

### Sistem, Mekanisme dan Prosedur

- Datang sendiri dan pendamping bila perlu ; - Membawa persyaratan sebagaimana dimaksud huruf a ; - Melalui loket sebagaimana dimaksud huruf d.

### Waktu Penyelesaian

30 Menit

Perpenderita memerlukan waktu 5-30 menit tergantung dari keluhan dan tindakan

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

- 1) Membayar biaya pelayanan sesuai tarif Perda, kecuali bagi pemegang Kartu KIS tidak dipungut biaya.
- 2) Pembayaran biaya di Loket pendaftaran / loket Pembayaran

### Produk Pelayanan

- Resep / obat - Surat rujukan

### Pengaduan Layanan

## Puskesmas Konang

Jl. Raya Konang No. 70 69175 082339159021

Pemerintah Kab. Bangkalan / Dinas Kesehatan Kabupaten Bangkalan  
/ Puskesmas Konang



- 1) Memperoleh informasi mengenai tata tertib dan peraturan yang berlaku di Puskesmas Konang.
- 2) Mendapat pelayanan sesuai dengan standar pelayanan.
- 3) Mendapat informasi atas :
  - Penyakit yang diderita ;
  - Tindakan medis yang akan dilakukan ;
  - Kemungkinan penyakit sebagai akibat tindakan tersebut dan cara mengatasinya atau alternatif.
- 4) Menanggapi dan menyelesaikan pengaduan/ keluhan terhadap pelayanan secara cepat dan tepat.
- 5) Menyediakan kotak saran, kritik dan keluhan terhadap pelayanan.