

## Penunjang Medis

No. SK :

### Persyaratan

1. Pasien RS
2. Resep dari luar RS

### Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Petugas farmasi menerima resep dari internal RS maupun eksternal RS
2. Dilakukan skrining interaksi obat dan tindak lanjutnya
3. Melayani resep sesuai prosedur
4. Melakukan serah terima obat dan administrasinya
5. Melakukan prosedur permintaan layanan penghantaran obat (bila dikehendaki pasien)

### Waktu Penyelesaian

1 Jam

Dihitung sejak petugas Farmasi menerima resep.

- Obat racikan < 60>
- obat non racikan < 30>

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

- Pasien umum sesuai dengan harga obat yang diberikan.
- Peserta JKN/ KIS gratis tidak ada iur biaya.

### Produk Pelayanan

1. Pelayanan Farmasi

## Pengaduan Layanan

1. Pengaduan langsung;
2. Kotak saran;
3. Melalui Telephon: (0295) 691444;
4. Melalui Medsos (website: rsurembang.co.id, Instagram: @soetrasno\_rs, wa: 08112744443);
5. Survei kepuasan menggunakan IKM/ Customer Feedback/ WTA BPJS;
6. SP4NLAPOR.