



## Puskesmas Konang

Jl. Raya Konang No. 70 69175 082339159021

Pemerintah Kab. Bangkalan / Dinas Kesehatan Kabupaten Bangkalan  
/ Puskesmas Konang

## Poli umum

No. SK :

### Persyaratan

1. membawa fotocopy Kartu Identitas (KTP/KK) atau mengetahui alamat dengan jelas untuk kunjungan pertama kali
2. Membawa kartu berobat

### Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Datang sendiri dan pendamping bila perlu
2. membawa persyaratan sebagaimana dimaksud huruf a
3. melalui alur loket / pendaftaran sebagaimana dimaksud huruf d

### Waktu Penyelesaian

10 Menit

Per penderita membutuhkan waktu pelayanan maksimal 15 menit

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

pembayaran biaya dilakukan di loket pendaftaran/ pembayaran

### Produk Pelayanan

1. Rawat Jalan (Resep, Surat Kontrol, Rincian Biaya dan Bukti Pembayaran), Rawat Inap (Surat Perintah Rawat, SEP Rawat Inap Pasien BPJS, Buku Rekam Medik Rawat Inap), Pasien Rujuk (Adanya Kepastian RS penerima rujukan, surat rujukan, hasil pemeriksaan penunjang, rincian biaya dan bukti pembayaran), Pasien meninggal (surat kematian, rincian biaya dan bukti pembayaran)

### Pengaduan Layanan



## Puskesmas Konang

Jl. Raya Konang No. 70 69175 082339159021

Pemerintah Kab. Bangkalan / Dinas Kesehatan Kabupaten Bangkalan  
/ Puskesmas Konang

1. memperoleh informasi mengenai tata tertib dan peraturan yang berlaku di puskesmas konang
2. mendapat informasi pelayanan sesuai dengan standar pelayanan
3. mendapat informasi atas:
  - a. penyakit yang diderita
  - b. tindakan medis yang akan dilakukan
  - c. kemungkinan penyakit sebagai akibat tindakan tersebut dan cara mengatasinya atau alternatif