

## Satuan Polisi Pamong Praja dan Pemadam Kebakaran

Jl. Sombo no.6 Kelurahan Kartoharjo Kecamatan Kartoharjo Kota Madiun 63119

0351463258

<https://satpol.madiunkota.go.id/>

Pemerintah Kota Madiun / Satuan Polisi Pamong Praja dan Pemadam

# Pelayanan Pengaduan Masyarakat

No. SK :

## Persyaratan

1. Pengaduan melalui telepon/ email/ dan datang langsung ke Kantor Satuan Polisi Pamong Praja

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Datang langsung : menemui petugas, mengisi buku tamu, menyampaikan pengaduan/kejadian dan mendapatkan tindaklanjut pengaduan/kejadian;
2. Melalui Telepon/ Media Sosial : menghubungi petugas, memberikan identitas, menyampaikan pengaduan/kejadian, mendapatkan tindaklanjut pengaduan/kejadian

## Waktu Penyelesaian

1 Hari

## Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

## Produk Pelayanan

1. Laporan penanganan pengaduan

## Pengaduan Layanan