



## Rumah Sakit Umum Negara

Jalan Wijaya Kusuma No. 17 Negara 82217 036541006

[www.jembranakab.go.id](http://www.jembranakab.go.id)

Pemerintah Kab. Jembrana / Dinas Kesehatan / Rumah Sakit Umum Negara

# Pelayanan Instalasi Rawat Jalan

No. SK :

## Persyaratan

1. Membawa fotocopy KTP dan Kartu Keluarga
2. Membawa fotocopy surat rujukan dari puskesmas 3 lembar
3. Fotocopy Jaminan asuransi yang digunakan
4. Untuk pasien hamil ditambah membawa fotocopy buku KIA

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pasien datang di bagian loket pendaftaran dan diterima oleh petugas pendaftaran
2. Petugas mempersilahkan pasien mengambil antrean dulu (sesuai rujukan yang dibawa dari puskesmas), kemudian mempersilahkan pasien duduk sebelum nomor antrean dipanggil
3. Setelah nomor antrean dipanggil, petugas menanyakan apakah pasien tersebut merupakan pasien baru (pasien yang baru pertama kali berkunjung, tidak membawa kartu berobat dan kehilangan kartu) atau pasien lama
4. Jika pasien tersebut adalah pasien baru, maka petugas pendaftaran meminta identitas pasien (KTP/Kartu Jaminan asuransi) untuk dimasukkan dalam SIM-RS kemudian membuatkan kartu berobat dan menyerahkan kepada pasien
5. Jika pasien tersebut adalah pasien lama, maka petugas pendaftaran meminta kartu berobat pasien
6. Petugas pendaftaran memeriksa perlengkapan pasien sesuai jaminan asuransi (PKMJ/JKN Mandiri/JKN PBI) atau umum
7. Mendaftarkan dan mengarsipkan data perlengkapan pasien sesuai rujukan yang dibawa dari puskesmas dalam rekam medis pasien, kemudian rekam medis dibawakan oleh petugas ke masing-masing poli yang dituju

## Waktu Penyelesaian

60 Menit

Pukul 07.30 s/d 13.00 WITA



## Rumah Sakit Umum Negara

Jalan Wijaya Kusuma No. 17 Negara 82217 036541006

[www.jembranakab.go.id](http://www.jembranakab.go.id)

Pemerintah Kab. Jemberana / Dinas Kesehatan / Rumah Sakit Umum Negara

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

1. Poli Umum : Rp.45.000,00
2. Poli Kandungan ( Obgyn ) : Rp.62.000,00
3. Poli Gigi : Rp.55.000,00
4. Poli Bedah : Rp.62.000,00
5. Poli Syaraf : Rp.62.000,00
6. Poli Dalam : Rp.62.000,00
7. Poli Anak : Rp.62.000,00
8. Poli THT : Rp.62.000,00
9. Poli TB DOT's : Rp.62.000,00
10. Poli Hemodialisa : Rp.62.000,00
11. Poli VCT : Rp.48.000,00
12. Poli Orthopedi : Rp.62.000,00
13. Poli Geriatri : Rp.62.000,00
14. Poli Gigi : Rp.55.000,00

### Produk Pelayanan

1. 1. Poli Umum 2. Poli Kandungan ( Obgyn ) 3. Poli Gigi 4. Poli Bedah 5. Poli Syaraf 6. Poli Dalam 7. Poli Anak 8. Poli THT 9. Poli TB DOT's 10. Poli Hemodialisa 11. Poli VCT 12. Poli Orthopedi 13. Poli Geriatri 14. Poli Gigi

### Pengaduan Layanan



## Rumah Sakit Umum Negara

Jalan Wijaya Kusuma No. 17 Negara 82217 036541006

[www.jembranakab.go.id](http://www.jembranakab.go.id)

Pemerintah Kab. Jembrana / Dinas Kesehatan / Rumah Sakit Umum Negara

- Penanganan Pengaduan tersedia di masing-masing Poliklinik Instalasi Rawat Jalan
- Atau bisa langsung ke Gedung Manajemen Lantai 4 RSU Negara