



## Rumah Sakit Umum Daerah Dr. H. Bob Bazar, SKM

Jl. Lettu Rohani No. 14 Kalianda, Lampung Selatan 35551 0721771322

<http://rsud.lampungselatankab.go.id>

Pemerintah Kab. Lampung Selatan / Rumah Sakit Umum Daerah Dr. H. Bob Bazar, SKM

# Administrasi Dan Manajemen

No. SK :

## Persyaratan

1. Membawa rincian perawatan dari petugas rawat inap

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Keluarga pasien umum membawa rincian perawatan dari ruang rawat inap menuju kasir
2. Kasir akan merinci tagihan rawat inap
3. Rincian diberikan kepada keluarga pasien

## Waktu Penyelesaian

2 Jam

Kecepatan waktu pemberian informasi tagihan pasien rawat inap  $\approx$  2 jam

## Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

## Produk Pelayanan

1. Pelayanan Rumah Sakit

## Pengaduan Layanan

Penanganan pengaduan akan di layani oleh tim pengaduan dan akan di carikan solusi terbaik tapi bila tidak ada solusi yang di dapat maka penanganan pengaduan akan di serahkan ke bagian manajemen sebagai pengambil kebijakan