



Rumah Sakit Umum Daerah

Jl. Kelapapati Tengah No.90 Bengkalis 28751 07667008400

rsudbengkalis.com

Pemerintah Kab. Bengkalis / Rumah Sakit Umum Daerah

Pelayanan Ambulance

No. SK :

Persyaratan

1. Berstatus sebagai pasien RSUD Bengkalis.
2. Seluruh urusan administrasi sudah selesai

Sistem, Mekanisme dan Prosedur



Rumah Sakit Umum Daerah

Jl. Kelapapati Tengah No.90 Bengkalis 28751 07667008400

rsudbengkalis.com

Pemerintah Kab. Bengkalis / Rumah Sakit Umum Daerah

1. Dalam melakukan menjemput dan mengantar pasien untuk berobat ke rumah sakit dan mengantar pasien pulang melalui beberapa tahapan
2. Keluarga pasien menemui atau melapor kepada perawat ruangan untuk memesan ambulance untuk bisa mengantar pasien pulang
3. Perawat ruangan menelfon call center ambulance (0812 8803 8835) atau telfon IGD (2108) untuk memesan Ambulance dan menjelaskan kondisi pasien seperti contoh pulang meninggal, pulang sehat atau pulang paksa dengan syarat semua administrasi sudah selesai.
4. Perawat yang menerima atau bertugas sebagai call center akan menindaklanjuti dan menelfon supir ambulance yang bertugas pada saat itu dan menerangkan dengan jelas kondisi pasien yang hendak di antar dan petugas ambulance menyiapkan yang dibutuhkan dalam proses mengantar pasien
5. Respon time yang dibutuhkan untuk proses ini maksimal 15 menit
6. Apabila petugas ambulance yang bertugas pada saat itu sedang mengantar pasien dan tidak bisa maka petugas ambulance yang piket pada saat itu menghubungi petugas ambulance yang lain untuk mengantar atau menjemput pasien, respon time max 15 menit
7. Petugas ambulance beserta mobil ambulance standby di tempat pemulangan pasien
8. Petugas ambulance mengantar pasien pulang
9. Untuk penjemputan pasien, keluarga pasien menelfon call center untuk menjemput pasien
10. Petugas atau perawat call center akan menerima pesanan itu dan menanyakan dimana alamat pasien yang akan di jemput, kondisi pasien saat ini
11. Call center menghubungi petugas yang bertugas pada saat itu dan menginformasikan dimana dan kondisi pasien yang mau dijemput
12. Petugas ambulance sesudah mengerti dan memahami dimana dan kondisi pasien yang akan dijemput maka langsung menjemput pasien tersebut
13. Setelah petugas ambulance menjemput pasien dan mengantar pasien ke IGD dan diterima oleh perawat jaga IGD dan diterima oleh perawat jaga IGD yang dinas pada saat itu.

Waktu Penyelesaian

24 Jam

Biaya / Tarif



Rumah Sakit Umum Daerah

JL. Kelapapati Tengah No.90 Bengkulu 28751 07667008400

rsudbengkalis.com

Pemerintah Kab. Bengkulu / Rumah Sakit Umum Daerah

Tidak dipungut biaya

Tarif atau biaya penggunaan Ambulane RSUD Bengkulu di hitung berdasarkan jarak antar pasien tersebut.

Produk Pelayanan

1. Jasa Layanan

Pengaduan Layanan

RSUD Bengkulu mempunyai Unit Pengaduan di bawah naungan Humas RSUD Bengkulu. Penyampaian komplain bisa melalui WEB RSUD, kotak saran, dan lisan.