



## Rumah Sakit Umum Daerah

Jl. Kelapapati Tengah No.90 Bengkalis 28751 07667008400

[rsudbengkalis.com](http://rsudbengkalis.com)

Pemerintah Kab. Bengkalis / Rumah Sakit Umum Daerah

# Pelayanan Pasien Miskin

No. SK :

## Persyaratan

1. Fc KK / KTP (Pasien JAMKESDA, JAMPERSAL)
2. Surat Keterangan Tidak Mampu (SKTM) asli (Pasien JAMPERSAL)
3. Jaminan kesehatan dari DINKES (Pasien JAMKESDA)

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pasien mengambil nomor pendaftaran dibagian informasi
2. Pasien mendaftar di loket pendaftaran khusus loket JAMPERSAL dan JAMKESDA, dan menyerahkan persyaratan
3. Pasien mendapatkan pelayanan berupa pemeriksaan fisik / TTV dan menunggu panggilan dari Poli tujuan
4. Pasien bertemu, berkonsultasi dan mendapatkan tindakan di poli pelayanan
5. Pasien mengantri untuk menunggu obat dipelayanan farmasi

## Waktu Penyelesaian

24 Jam

## Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Pihak RSUD Bengkalis telah mempunyai MOU dengan dinas kesehatan dan juga dinas sosial untuk setiap pasien tidak mampu, berupa jaminan pembiayaan JAMKESDA dan juga JAMPERSAL.

## Produk Pelayanan

1. Jasa Layanan Kesehatan

## Pengaduan Layanan



## Rumah Sakit Umum Daerah

JL. Kelapapati Tengah No.90 Bengkalis 28751 07667008400

[rsudbengkalis.com](http://rsudbengkalis.com)

Pemerintah Kab. Bengkalis / Rumah Sakit Umum Daerah

RSUD Bengkalis memiliki Unit pengaduan dibawah naungan Humas RSUD Bengkalis. Penyampian komplain bisa melalui web, kotak saran, lisan dan lain - lain.