



Dinas Sosial

Jl. Panglima Sudirman No. 24 Bojonegoro 62111 (0353) 888918, Fax (0353)
893158

Pemerintah Kab. Bojonegoro / Dinas Sosial

Pelayanan Pengaduan Online

No. SK :

Persyaratan

1. Pengaduan Masyarakat

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Admin Lapor mengecek aplikasi pengaduan
2. Jika ada pengaduan maka diprint dan dipelajari
3. Admin lapor memberikan pengaduan masyarakat kepada bidang yang menangani (sesuai isi pengaduan masyarakat)
4. Bidang yang menangani tersebut menjawab tertulis dan cek lapangan jika diperlukan
5. Bidang menyerahkan kepada admin lapor
6. Adrnin Lapor menyerahkan kepada kepala dinas
7. Kepala Dinas mengoreksi jawaban dan memberikan acc kepada jawaban untuk di upload ke web Lapor
8. Admin Lapor memasukkan jarvaban pengaduan via web Lapor

Waktu Penyelesaian

1 Hari

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Pengelolaan Pengaduan Online

Pengaduan Layanan



Dinas Sosial

Jl. Panglima Sudirman No. 24 Bojonegoro 62111 (0353) 888918, Fax (0353)
893158

Pemerintah Kab. Bojonegoro / Dinas Sosial

1. Pengaduan, saran dan masukan dapat dimasukkan langsung ke dalam kotak saran atau dapat disampaikan secara tertulis melalui surat yang ditujukan kepada : Kepala Dinas Sosial Kabupaten Bojonegoro Jl. Panglima Sudirman 24 Bojonegoro
2. Meningkatkan pengaduan, saran dan masukan langsung via: Telepon: (0353) 888918 Faksimile : (0353) 893 158 Laporan : ketik: BJN (spasi) Aduan kirim ke 1708 Email . dinsaobjn@gmail. com mww. dinsa.bojonegorokab. go. id