



## Dinas Komunikasi dan Informatika

Jalan Alun-Alun Utara 7 Lumajang 67316 03348780990

[diskominfo.lumajangkab.go.id](http://diskominfo.lumajangkab.go.id)

Pemerintah Kab. Lumajang / Dinas Komunikasi dan Informatika

# Pengelolaan Grup Facebook Lapor Lumajang

No. SK :

## Persyaratan

1. Memiliki akun Facebook
2. Menjadi member grup Facebook Lapor Lumajang

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Member membuat postingan yang bersifat pengaduan
2. Admin User menandai (tag) akun Fb OPD pada kolom komentar
3. OPD memberikan jawaban atas pengaduan tersebut
4. Pelapor memberikan tanggapan atas jawaban OPD
5. Admin User menutup kolom komentar
6. Admin System menyimpan pengaduan dan jawaban
7. Menyusun rekap dan laporan kepada atasan

## Waktu Penyelesaian

80 Menit

## Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

## Produk Pelayanan

1. Pengaduan melalui website : <https://www.facebook.com/groups/laporlumajang/> dan Rekapitulasi melalui website : <http://laporlumajang.com/>

## Pengaduan Layanan