



## Dinas Komunikasi dan Informatika

Jalan Alun-Alun Utara 7 Lumajang 67316 03348780990

[diskominfo.lumajangkab.go.id](http://diskominfo.lumajangkab.go.id)

Pemerintah Kab. Lumajang / Dinas Komunikasi dan Informatika

# Pelayanan Pengaduan Online

No. SK :

## Persyaratan

1. Memiliki KTP valid wilayah Lumajang

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. User memasukkan pengaduan sesuai OPD yang dituju
2. Sistem menyimpan pengaduan secara otomatis ke dalam database
3. Validator melaksanakan pengecekan nomor KTP User/Pengaduan
4. Validator memberikan keterangan
5. Sistem otomatis menyimpan pengaduan dengan KTP tidak valid di database
6. Pengaduan dengan nomor KTP valid ditampilkan
7. Pengaduan dengan nomor KTP tidak valid dijawab oleh admin OPD
8. Sistem menyimpan jawaban pengaduan secara otomatis ke database
9. Sistem menampilkan jawaban

## Waktu Penyelesaian

7 Hari kerja

## Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

## Produk Pelayanan

1. Pengaduan melalui website [laporlumajang.lumajangkab.go.id](http://laporlumajang.lumajangkab.go.id)

## Pengaduan Layanan