



Sekretariat Daerah

Komplek Perkantoran Terpadu Manggarawan Jalan Raya Manggar, Gantung 33511

071991001

belitungtimurkab.go.id

Pemerintah Kab. Belitong Timur / Sekretariat Daerah

Standar Pelayanan Pengelolaan Pengaduan Langsung

No. SK :

Persyaratan

1. IDENTITAS (KTP/SIM) Untuk Pengadu yang datang langsung

Sistem, Mekanisme dan Prosedur



Sekretariat Daerah

Komplek Perkantoran Terpadu Manggarawan Jalan Raya Manggar, Gantung 33511

071991001

belitungtimurkab.go.id

Pemerintah Kab. Belitong Timur / Sekretariat Daerah



1. Masyarakat Datang ke Counter Aduan pada Dinas
2. Petugas Menanyakan terkait Aduan
3. Petugas memberikan Form Aduan
4. Masyarakat mengisi Form Aduan
5. Petugas Melakukan Input Data kedalam Aplikasi SP4N!-Lapor
6. Petugas menginformasikan kepada pejabat berwenang jika dimungkinkan pengaduan dapat diselesaikan langsung, atau
7. Petugas mempersilakan masyarakat pelapor untuk kembali dan menunggu tindaklanjut paling lama 3 hari dan dapat memantaunya melalui aplikasi Lapor.go.id

Waktu Penyelesaian

30 Menit

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya



Sekretariat Daerah

Komplek Perkantoran Terpadu Manggarawan Jalan Raya Manggar, Gantung 33511

071991001

belitungtimurkab.go.id

Pemerintah Kab. Belitong Timur / Sekretariat Daerah

Produk Pelayanan

1. Layanan aduan

Pengaduan Layanan

0719-91001

SP4N!-Lapor

SMS 1708