



## Rumah Sakit Umum Daerah Dr. H. Bob Bazar, SKM

Jl. Lettu Rohani No. 14 Kalianda, Lampung Selatan 35551 0721771322

<http://rsud.lampungselatankab.go.id>

Pemerintah Kab. Lampung Selatan / Rumah Sakit Umum Daerah Dr. H. Bob Bazar, SKM

## Pelayanan Rawat Jalan

No. SK :

### Persyaratan

1. Membawa surat rujukan dari FKTP untuk pasien BPJS

### Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Datanglah dengan membawa surat rujukan dari FKTP untuk peserta BPJS
2. Ambil nomor antrian di loket customer service, tunggu hingga dipanggil oleh petugas yang bersangkutan.
3. Setelah di input data oleh petugas loket, pasien langsung menuju Poli klinik dan menunggu dipanggil petugas
4. Setelah di panggil petugas poli Klinik dan konsultasi/tindakan dokter spesialis, bila diperlukan pemeriksaan penunjang, pasien akan melakukan pemeriksaan penunjang dan kembali ke poli klinik untuk kansul hasil pemeriksaan penunjang dengan dokter spesialis
5. pasien akan diberikan resep obat apabila perlu pengobatan di rumah
6. menuju apotik untuk mengambil obat dan setelah itu pasien pulang

### Waktu Penyelesaian

60 Menit

waktu tunggu rawat jalan

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

1. berdasarkan Peraturan Bupati No. 2 Tahun 2017
2. berdasarkan pembiayaan BPJS

### Produk Pelayanan



## Rumah Sakit Umum Daerah Dr. H. Bob Bazar, SKM

Jl. Lettu Rohani No. 14 Kalianda, Lampung Selatan 35551 0721771322

<http://rsud.lampungselatankab.go.id>

Pemerintah Kab. Lampung Selatan / Rumah Sakit Umum Daerah Dr. H. Bob Bazar, SKM

1. Pelayanan Rumah Sakit

### Pengaduan Layanan

Penanganan pengaduan akan di layani oleh tim pengaduan dan akan di carikan solusi terbaik tapi bila tidak ada solusi yang di dapat maka penanganan pengaduan akan di serahkan ke bagian manajemen sebagai pengambil kebijakan