



## Rumah Sakit Umum Daerah Wangaya Kota Denpasar

Jalan Kartini No. 133 80111 222141

<http://rsudwangaya.denpasarkota.go.id>

Pemerintah Kota Denpasar / Rumah Sakit Umum Daerah Wangaya Kota

Denpasar

# Pelayanan Instalasi Farmasi

No. SK :

## Persyaratan

1. Pasien Rawat Jalan : a. Pasien umum : lembar resep dari dokter b. Pasien JKN/BPJS : lembar resep dari dokter yang sudah distempel pengendali
2. Pasien Rawat Inap : Lembar resep/CPO

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pasien Rawat Jalan 1. Pasien/kelurga menyerahkan resep dan menerima nomor antrean 2. Menunggu panggilan untuk penyerahan obat 3. Petugas melakukan entry resep sesuai dengan jaminan 4. Penyiapan obat sesuai resep yang sudah dientry 5. Pengecekan obat 6. Penyerahan obat dengan memanggil nomor antrean 7. Pemberiaan KIE bila dibutuhkan
2. Pasien Rawat Inap 1. Untuk hari kerja : petugas kurir obat menjemput resep ke ruangan untuk diserahkan ke instalasi farmasi 2. Hari libur / di luar jam kerja keluarga pasien / petugas ruangan mengantar resep ke petugas instalasi farmasi 3. Dilakukan entry resep sesuai dengan jaminan 4. Penyiapan obat sesuai resep yang sudah dientry 5. Pengecekan obat 6. Penyerahan obat sesuai nama pasien Pemberiaan KIE bila dibutuhkan

## Waktu Penyelesaian

30 Menit

1. **Resep tunggal 30 menit**
2. **Resep racikan 60 menit**
3. **Jam Buka Pelayanan : 24 Jam**

## Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

1. **Umum : sesuai Peraturan Walikota Denpasar No. 33 Tahun 2014**
2. **JKN : Permenkes No. 4 Tahun 2017**

## Produk Pelayanan



# Rumah Sakit Umum Daerah Wangaya Kota Denpasar

Jalan Kartini No. 133 80111 222141

<http://rsudwangaya.denpasarkota.go.id>

Pemerintah Kota Denpasar / Rumah Sakit Umum Daerah Wangaya Kota  
Denpasar

1. Pelayanan Instalasi Farmasi

## Pengaduan Layanan

1. **email : [rsudwangaya.dpskota@gmail.com](mailto:rsudwangaya.dpskota@gmail.com)**
2. **Telp/SMS : 081236748009/081337510788**
3. **Kotak Saran**
4. **Petugas informasi dan pengaduan**