



Rumah Sakit Umum Daerah

JL. Kelapapati Tengah No.90 Bengkalis 28751 07667008400

rsudbengkalis.com

Pemerintah Kab. Bengkalis / Rumah Sakit Umum Daerah

Pemulasaran Jenazah

No. SK :

Persyaratan

1. Fc KK / KTP (Pasien JAMKESDA, JAMPERSAL)
2. Fc kartu BPJS (Pasien BPJS)
3. Fc surat rujukan / kontrol (Pasien BPJS)
4. Surat Keterangan Tidak Mampu (SKTM) asli (Pasien JAMPERSAL)
5. Jaminan kesehatan dari DINKES (Pasien JAMKESDA)
6. Bagi keluarga pasien yang membutuhkan/meminta (Pemulasaran Jenazah)

Sistem, Mekanisme dan Prosedur



Rumah Sakit Umum Daerah

JL. Kelapapati Tengah No.90 Bengkalis 28751 07667008400

rsudbengkalis.com

Pemerintah Kab. Bengkalis / Rumah Sakit Umum Daerah

1. Petugas kamar jenazah atau petugas ruangan (Perawat) mengantar jenazah dari ruangan Rawat Inap atau IGD yang dilengkapi dengan surat kematian dari dokter
2. Jenazah dibawa keruang jenazah harus melewati pintu belakang kamar jenazah kecuali dalam keadaan darurat jenazah dari luar rumah sakit boleh melalui pintu depan kamar jenazah
3. Lama tinggal jenazah di kamar jenazah paling lama 2 x 24 jam, bisa diperpanjang dalam keadaan tertentu
4. Apabila dalam 2 x 24 jam tidak ada pihak yang bertanggung jawab maka jenazah dinyatakan sebagai jenazah yang terlantar dan penanganannya mengacu pada SPO jenazah terlantar
5. Dalam hal pemakaman jenazah menjadi tanggung jawab keluarga
6. Waktu pemulasaran jenazah yaitu lebih kurang 1 - 2 jam
7. Petugas kamar jenazah mencatat identitas jenazah dalam buku realisasi jenazah
8. Petugas memandikan dan mengkafani jenazah, lalu mensholati
9. Petugas kamar jenazah membuat perincian biaya rawat jalan dan memberikannya kepada wali untuk menandatangani penyerahan jenazah dibuku kematian dan petugas mencatat waktu penyerahannya
10. Waktu tunggu kesiapan mobil jenazah saat diperlukan lebih kurang 1 jam
11. Namun bila wali jenazah sejak awal menghendaki jenazah dimandikan dirumah, maka petugas kamar jenazah/ perawat ruang rawat inap/IGD menyerahkan jenazah kepada wali untuk segera dibawa pulang dengan menunggu lebih kurang 2 jam.
12. Petugas kamar jenazah membuat laporan dalam buku realisasi jenazah dan buku catatan jenazah keluar
13. Apabila wali jenazah menghendaki penggunaan jasa mobil jenazah, prosedur pelayanannya mengacu kepada prosedur pelayanan mobil ambulance/jenazah pada prosedur mutu pelayanan ambulance

Waktu Penyelesaian

24 Jam

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Biaya atau tarif tergantung dari jaminan pembiayaan yang dimiliki oleh pasien tersebut, misal BPJS, JAMPERSAL, JAMKESDA atau UMUM



Rumah Sakit Umum Daerah

JL. Kelapapati Tengah No.90 Bengkalis 28751 07667008400

rsudbengkalis.com

Pemerintah Kab. Bengkalis / Rumah Sakit Umum Daerah

Produk Pelayanan

1. Jasa Layanan

Pengaduan Layanan

RSUD Bengkalis mempunyai unit pengaduan dibawah naungan HUMAS. Komplain pasien bisa disampaikan melalui web, kotak saran, lisan dan lain - lain