



## Rumah Sakit Umum Daerah Bengkalis

JL. Kelapapati Tengah No.90 Bengkalis 28711 082170923100

[rsudbengkalis.bengkaliskab.go.id](http://rsudbengkalis.bengkaliskab.go.id)

Pemerintah Kab. Bengkalis / Rumah Sakit Umum Daerah Bengkalis

## Rekam Medik

No. SK :

### Persyaratan

1. Fc KK / KTP (Pasien JAMKESDA, JAMPERSAL)
2. Fc kartu BPJS (Pasien BPJS)
3. Fc surat rujukan / kontrol (Pasien BPJS)
4. Surat Keterangan Tidak Mampu (SKTM) asli (Pasien JAMPERSAL)
5. Jaminan kesehatan dari DINKES (Pasien JAMKESDA)

### Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Status atau rekam medik pasien dicari setelah pasien melakukan pendaftaran
2. Penyimpanan status berdasarkan Nomor Rekam Medik pasien tersebut
3. Kelengkapan status atau rekam medik 24 jam setelah selesai pelayanan
4. Dalam 2 x 24 jam status pasien yang dirawat inap harus sudah kembali di ruangan rekam medik
5. Apabila belum selesai status rekam medik pasien tersebut maka dinyatakan "dipinjam" dan harus didokumentasi oleh petugas Rekam Medik

### Waktu Penyelesaian

24 Jam

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Biaya pengobatan tergantung dari jaminan pembiayaan yang dimiliki oleh pasien tersebut.

### Produk Pelayanan

1. Jasa Layanan

### Pengaduan Layanan



## Rumah Sakit Umum Daerah Bengkalis

JL. Kelapapati Tengah No.90 Bengkalis 28711 082170923100

[rsudbengkalis.bengkaliskab.go.id](http://rsudbengkalis.bengkaliskab.go.id)

Pemerintah Kab. Bengkalis / Rumah Sakit Umum Daerah Bengkalis

RSUD Bengkalis mempunyai unit pengaduan dibawah naungan HUMAS. Komplain pasien bisa disampaikan melalui web, kotak saran, lisan, dll