



Rumah Sakit Umum Daerah

JL. Kelapapati Tengah No.90 Bengkalis 28751 07667008400

rsudbengkalis.com

Pemerintah Kab. Bengkalis / Rumah Sakit Umum Daerah

Jenis pelayanan Instalasi Gizi

No. SK :

Persyaratan

1. 1. Fc KK / KTP (Pasien JAMKESDA, JAMPERSAL)
2. 2. Fc kartu BPJS (Pasien BPJS)
3. 3. Fc surat rujukan / kontrol (Pasien BPJS)
4. 4. Surat Keterangan Tidak Mampu (SKTM) asli (Pasien JAMPERSAL)
5. 5. Jaminan kesehatan dari DINKES (Pasien JAMKESDA)

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. 1. Pasien mengambil nomor pendaftaran dibagian informasi
2. 2. Pasien mendaftar diloket pendaftaran, dan menyerahkan persyaratan
3. 3. Pasien mendapatkan pelayanan berupa pemeriksaan fisik / TTV dan menunggu panggilan dari Poli tujuan
4. 4. Pasien bertemu, berkonsultasi dan mendapatkan tindakan di poli pelayanan
5. 5. Pasien mengantre untuk menunggu obat dipelayanan farmasi

Waktu Penyelesaian

24 Jam

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Biaya tergantung dari jaminan pembayaran yang dimiliki oleh pasien tersebut.

Produk Pelayanan

1. Jasa Layanan

Pengaduan Layanan



Rumah Sakit Umum Daerah

JL. Kelapapati Tengah No.90 Bengkalis 28751 07667008400

rsudbengkalis.com

Pemerintah Kab. Bengkalis / Rumah Sakit Umum Daerah

RSUD Bengkalis mempunyai unit pengaduan dibawah HUMAS RSUD Bengkalis. Komplain pasien bisa disampaikan melalui web, kotak saran, dan juga lisan.