

Rumah Sakit Umum Daerah dr.H.Jusuf SK

Jl. Pulau Irian No.1, Kp. Satu Skip, Tarakan Tengah, Kota Tarakan, Kalimantan Utara 77113 055121166



rsuddrhjusufsk.kaltaraprov.go.id

Pemerintah Provinsi Kalimantan Utara / Rumah Sakit Umum Daerah

Pelayanan Gawat Darurat

No. SK :

Persyaratan

1. PenyediaLayanan : • Pelayanan 24 jam • Dokter spesialis terjadwal • Dokter umum • Perawat dan bidan • Billing RS • Depo Farmasi IGD
2. Penggunalayanan : • Pelayanan pasien BPJS sama dengan pelayanan pasien umum kecuali : • Pasien BPJS harus menunjukkan kartu BPJS

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

Rumah Sakit Umum Daerah dr.H.Jusuf SK

Jl. Pulau Irian No.1, Kp. Satu Skip, Tarakan Tengah, Kota Tarakan, Kalimantan

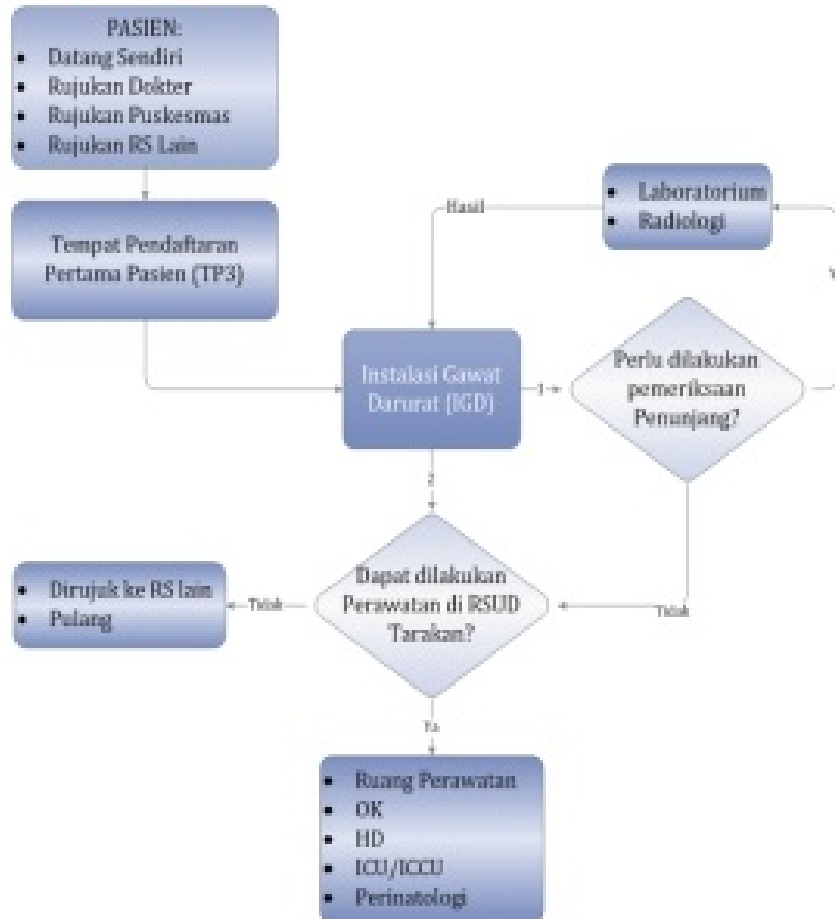
Utara 77113 055121166

rsuddrhjusufsk.kaltaraprov.go.id

Pemerintah Provinsi Kalimantan Utara / Rumah Sakit Umum Daerah

dr.H.Jusuf SK

PELAYANAN INSTALASI GAWAT DARURAT



1. Pasien datang sendiri dengan rujukan dokter,PKM / rujukan dari RS Lain
2. Pasien / Keluarga Pasien melakukan pendaftaran / Registrasi Pada Loker TP3 (Tempat Pendaftaran Pertama Pasien)
3. Setelah melakukan pemeriksaan dan harus dilakukan pemeriksaan lanjutan/ pemeriksaan penunjang maka pasien diarahkan ke ruang LAB/RADIOLOGI
4. Jika Pasien harus menjalankan perawatan di RSUD Tarakan maka pasien langsung di arahkan ke ruang - Perawatan - OK - HD - ICU/ICCU - Perinatologi

Waktu Penyelesaian

Rumah Sakit Umum Daerah dr.H.Jusuf SK

Jl. Pulau Irian No.1, Kp. Satu Skip, Tarakan Tengah, Kota Tarakan, Kalimantan Utara 77113 055121166



rsuddrhjusufsk.kaltaraprov.go.id

Pemerintah Provinsi Kalimantan Utara / Rumah Sakit Umum Daerah
dr.H.Jusuf SK

24 Jam

- Kemampuan menangani life saving anak dan dewasa :100 %
- Jam buka pelayanan Gawat Darurat : 24 jam
- Pemberilayanan Gawat Darurat bersertifikat BLS/PPGD/GELS/ALS :100 %
- Ketersediaan tim penanggulangan bencana : 1 tim
- Waktu tanggap pelayanan dokter di Gawat Darurat : 3 menit terlayani
- Kepuasan pelanggan : 88 %
- Kematian pasien □ 24 jam : 2,3 □
- Pasien jiwa dapat ditenangkan dalam waktu □ 48 jam : 20 %
- Pasien yang diharuskan membayar uang muka : 0 %

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

- Tarif berdasarkan Pergub Kaltara No.20 Tahun 2017

Produk Pelayanan

- Memberikan pelayanan gawat darurat spesialistik bidang bedah, bidang medik non bedah, bidang obstetric ginekologi selama 24 jam

Pengaduan Layanan

- Petugas Penanganan Pengaduan Saran dan Masukan akan menindak lanjuti pengaduan lewat media : Langsung, Surat, Telepon/SMS, Kotak Pengaduan