

Rumah Sakit Umum Daerah dr.H.Jusuf SK

Jl. Pulau Irian No.1, Kp. Satu Skip, Tarakan Tengah, Kota Tarakan, Kalimantan Utara 77113 055121166



rsuddrhjusufsk.kaltaraprov.go.id

Pemerintah Provinsi Kalimantan Utara / Rumah Sakit Umum Daerah

Pelayanan Instalasi Rawat Jalan

No. SK :

Persyaratan

1. Penyedia Layanan : · Dokter spesialis · Dokter gigi dan mulut · Dokter umum tersertifikasi · Perawat dan bidan
2. Pengguna Layanan : · Pelayanan pasien BPJS/ JKN sama dengan pelayanan pasien umum · Jaminan perawatan bagi pasien BPJS/ JKN · Rekam medik

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

Rumah Sakit Umum Daerah dr.H.Jusuf SK

Jl. Pulau Irian No.1, Kp. Satu Skip, Tarakan Tengah, Kota Tarakan, Kalimantan Utara 77113 055121166

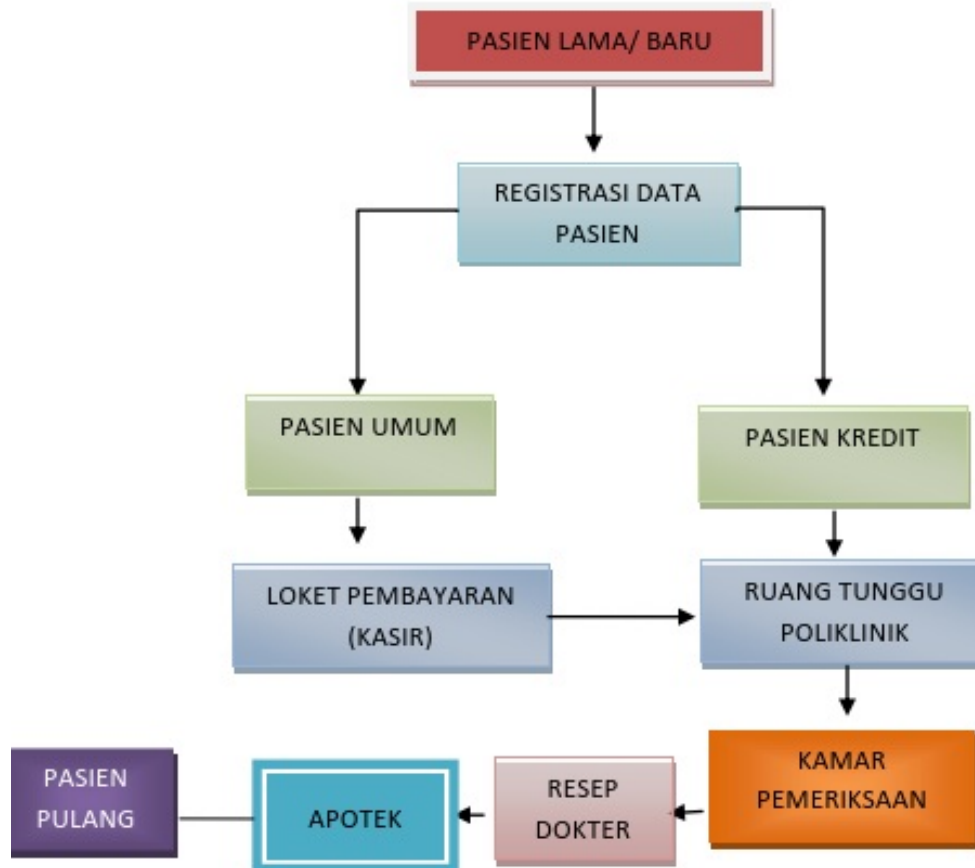


rsuddrhjusufsk.kaltaraprov.go.id

Pemerintah Provinsi Kalimantan Utara / Rumah Sakit Umum Daerah

dr.H.Jusuf SK

ALUR PASIEN RAWAT JALAN



Melayani Dengan Sepenuh Hati

1. Pasien Lama/Baru mendaftarkan diri/ melakukan registrasi pada loket pendaftaran rawat jalan
2. Jika pasien berobat dengan menggunakan kartu BPJS/KIS, setelah registrasi langsung menunggu pada ruang tunggu poliklinik jika pasien umum, setelah registrasi di loket pendaftaran pasien langsung melakukan pembayaran pendaftaran pada Loker KASIR 24 Jam lalu menunggu di poli tujuan.
3. Petugas/ Perawat akan memanggil nama untuk melakukan pemeriksaan di poliklinik yang dituju
4. Setelah menjalani pemeriksaan dokter dan mendapatkan resep langsung menuju ke Apotik rawat jalan
5. Setelah mendapatkan obat dan petugas menjelaskan aturan pakai pasien diperbolehkan pulang

Waktu Penyelesaian

Rumah Sakit Umum Daerah dr.H.Jusuf SK

Jl. Pulau Irian No.1, Kp. Satu Skip, Tarakan Tengah, Kota Tarakan, Kalimantan Utara 77113 055121166



rsuddrhjusufsk.kaltaraprov.go.id

Pemerintah Provinsi Kalimantan Utara / Rumah Sakit Umum Daerah
dr.H.Jusuf SK

60 Menit

- Jam buka pelayanan 08.00 s/d 13.00 setiap hari kerja kecuali jumat: 08.00 s/d 11.00
- Waktu tunggu di rawat jalan □ 60 menit

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

- Tarif berdasarkan Pergub Kaltara No.20 Tahun 2017
- Permenkes 64 Tahun 2016 Tentang Tarif Standar Pelayanan JKN

Produk Pelayanan

1. - Memberikan pelayanan Medikal Cek Up (MCU) - Memberikan pelayanan pemeriksaan spesialisik dan program: 1. Pelayanan Bedah Umum 2. Pelayanan Kebidanan dan Kandungan 3. Pelayanan Gigi 4. Pelayanan Anak 5. Pelayanan Tumbuh Kembang 6. Pelayanan Syaraf 7. Pelayanan Jiwa 8. Pelayanan Penyakit Dalam 9. Pelayanan Jantung 10. Pelayanan THT 11. Pelayanan Orthopedi 12. Pelayanan Mata 13. Pelayanan PKBRS 14. Pelayanan Bedah Syaraf 15. Pelayanan Bedah Urologi 16. Pelayanan Bedah Anak 17. Pelayanan Paru 18. Pelayanan TB DOTS 19. Pelayanan TB MDR/RO 20. Pelayanan Kulit dan Kelamin 21. Pelayanan IPWL (NAPZA) 22. Pelayanan VCT 23. Pelayanan PDP

Pengaduan Layanan

- Pengaduan langsung ke Costumer Service
- Mesin Pengukur Kepuasan Pelanggan (IKM)
- E-mail : rsudtarakan.kaltara@gmail.com
- Telepon, SMS, Whatsapp : 08125409118