



## Rumah Sakit Umum Daerah Ahmad Ripin

Jl. Lintas Timur Komp. Perkantoran Bukit Cinto Kenang 36613 0741590056

[rsudahmadripin.com/ar](http://rsudahmadripin.com/ar)

Pemerintah Kab. Muaro Jambi / Rumah Sakit Umum Daerah Ahmad Ripin

# Standar pelayanan ambulance

No. SK :

## Persyaratan

1. Kartu Identitas/KTP
2. Kartu Jaminan Kesehatan (Pasien dengan Jaminan)
3. Formulir Permintaan layanan Ambulance

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Rujuk Petugas ruangan menghubungi admisi
2. Petugas admisi menghubungi petugas ambulance
3. Pasien/Keluarga mengisi formulir permintaan layanan ambulans
4. Pasien umum membayar ambulance ke kasir
5. Pasien siap untuk di transfer ke rumah sakit penerima.

## Waktu Penyelesaian

24 Jam

## Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Pasien umum/ perusahaan : Perda Nomor 04 Tahun 2015

Peserta BPJS/JKN KIS : Tarif Ina CBGs yang diberlakukan

## Produk Pelayanan

1. Pelayanan Ambulance

## Pengaduan Layanan



## Rumah Sakit Umum Daerah Ahmad Ripin

Jl. Lintas Timur Komp. Perkantoran Bukit Cinto Kenang 36613 0741590056

[rsudahmadripin.com/ar](http://rsudahmadripin.com/ar)

Pemerintah Kab. Muaro Jambi / Rumah Sakit Umum Daerah Ahmad Ripin

Rumah Sakit Umum Daerah Ahmad Ripin Kabupaten Muaro Jambi menangani pengaduan yang berhubungan langsung dengan pelayanan yang menjadi kewenangannya

Masyarakat dapat menyampaikan pengaduan, saran dan masukan melalui :

- Aplikasi SP4N-Lapor SMS Muaro Jambi 1708
- Kotak Saran
- Kontak Customer (0741) 590066