

## Rumah Sakit Umum Daerah dr.H.Jusuf SK

Jl. Pulau Irian No.1, Kp. Satu Skip, Tarakan Tengah, Kota Tarakan, Kalimantan Utara 77113 055121166



[rsuddrhjusufsk.kaltaraprov.go.id](http://rsuddrhjusufsk.kaltaraprov.go.id)

Pemerintah Provinsi Kalimantan Utara / Rumah Sakit Umum Daerah

# Pelayanan Instalasi Farmasi Rawat Jalan

No. SK :

### Persyaratan

1. Menyerahkan resep kepada petugas apoteker
2. Mempunyai SEP (Surat Elegibilitas Peserta)

### Sistem, Mekanisme dan Prosedur

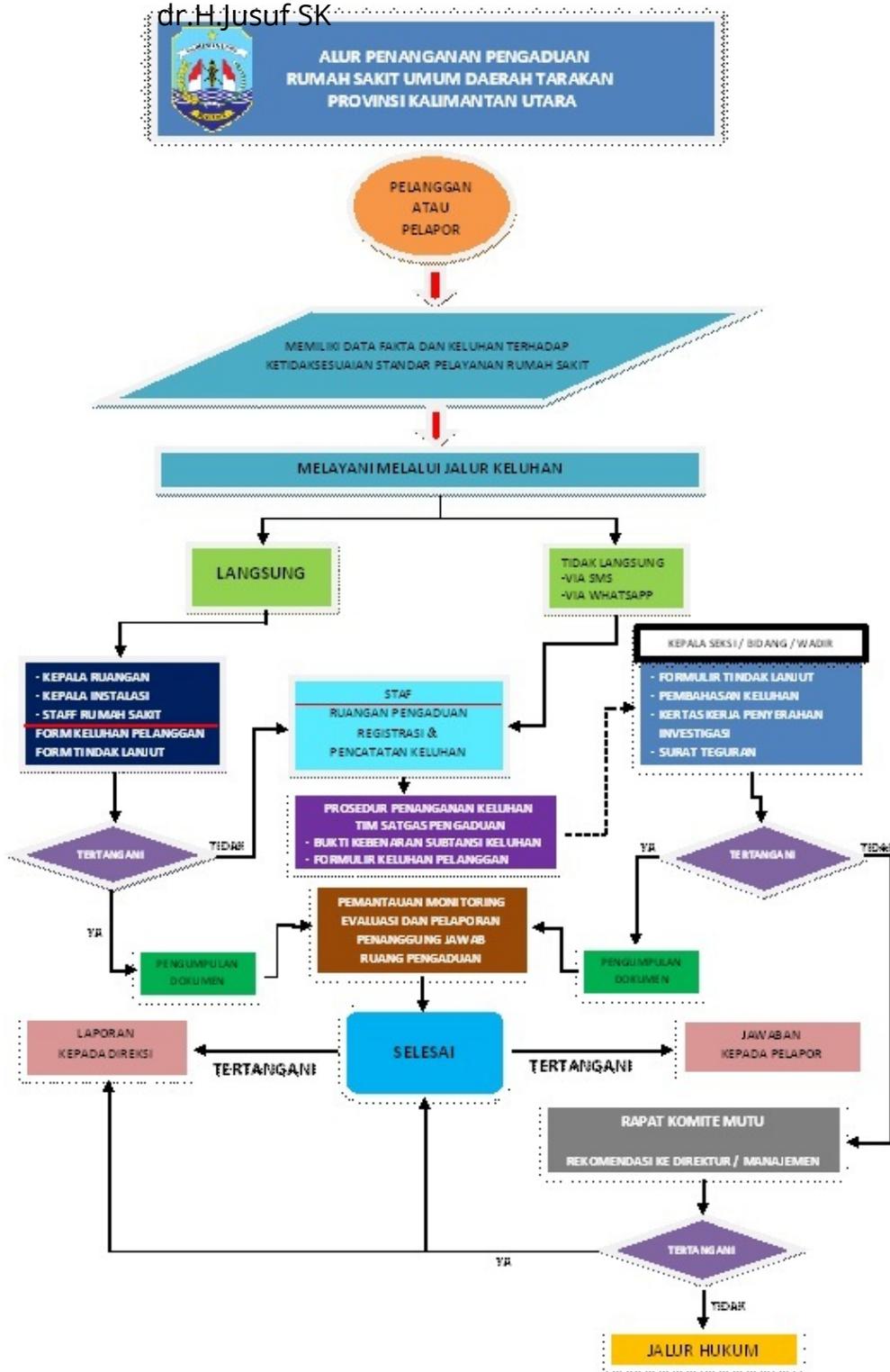
# Rumah Sakit Umum Daerah dr.H.Jusuf SK

Jl. Pulau Irian No.1, Kp. Satu Skip, Tarakan Tengah, Kota Tarakan, Kalimantan Utara 77113 055121166

[rsuddrhjusufsk.kaltaraprov.go.id](http://rsuddrhjusufsk.kaltaraprov.go.id)

Pemerintah Provinsi Kalimantan Utara / Rumah Sakit Umum Daerah

dr.H.Jusuf SK



1. Petugas menerima resep dari pasien atau keluarga pasien
2. Memberi nomor antrian kepada pasien atau keluarga pasien
3. Petugas apotek memverifikasi data pasien dan memasukkan daftar obat yang diminta
4. Membuat etiket obat
5. Menyiapkan atau meracik obat dengan meneliti dosis dan jumlah
6. Mengemas obat

## Rumah Sakit Umum Daerah dr.H.Jusuf SK

Jl. Pulau Irian No.1, Kp. Satu Skip, Tarakan Tengah, Kota Tarakan, Kalimantan Utara 77113 055121166



[rsuddrhjusufsk.kaltaraprov.go.id](http://rsuddrhjusufsk.kaltaraprov.go.id)

Pemerintah Provinsi Kalimantan Utara / Rumah Sakit Umum Daerah  
dr.H.Jusuf SK

### Waktu Penyelesaian

30 Menit

Jangka waktu yang diperlukan dari mulai resep diserahkan ke petugas sampai obat diserahkan kepada pasien :

- Resep Obat Jadi 30 menit
- Resep Obat Racikan 60 menit

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

- Sesuai dengan Pergub Kaltara No.20 Tahun 2017 Tentang pola tarif pelayanan Kes di RSUD Tarakan
- Permenkes 64 Tahun 2016 tentang tarif standar pelayanan JKN

### Produk Pelayanan

1. - Barang berupa obat (Sedian Farmasi) dan alat kesehatan - Jasa berupa Pelayanan Kefarmasian dalam hal ini berupa Pelayanan Informasi Obat, tentang dosis, interaksi obat, indikasi, monitoring efek samping - Administrasi, berupa Copy Resep apabila ada Obat (sedian farmasi) tidak ada di apotek rawat jalan

### Pengaduan Layanan

- Pengaduan langsung ke Costumer Service
- Mesin Pengukur Kepuasan Pelanggan ( IKM )
- E-mail : [rsudtarakan.kaltara@gmail.com](mailto:rsudtarakan.kaltara@gmail.com)
- Telepon, SMS, Whatsapp : 08125409118