



SATUAN POLISI PAMONG PRAJA

JL. PAMONG PRAJA NO.3 PAMEKASAN 69316 0324335863

-

Pemerintah Kab. Pamekasan / SATUAN POLISI PAMONG PRAJA

Penanganan Pengaduan

No. SK :

Persyaratan

1. Identifikasi pemberi informasi jelas

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Menerima pengaduan masyarakat.
2. Melakukan verifikasi identitas pengadu
3. Memberi nomor dan mencatat pengaduan dalam buku rekap pengaduan.
4. Melakukan verifikasi substansi, apakah termasuk tupoksi atau tidak.
5. Melakukan klarifikasi / tanggapan atas pengaduan.
6. Meminta staf menyiapkan surat tanggapan.
7. Menyiapkan surat tanggapan.

Waktu Penyelesaian

12 Hari

- Melalui telepon / pemberitahuan langsung dari masyarakat
- Diverifikasi
- Mengisis formulir pengaduan
- Mencatat dalam buku pengaduan
- Memberikan tanggapan atas pengaduan

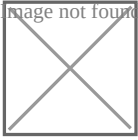
Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. jasa

Pengaduan Layanan



SATUAN POLISI PAMONG PRAJA

JL. PAMONG PRAJA NO.3 PAMEKASAN 69316 0324335863

-

Pemerintah Kab. Pamekasan / SATUAN POLISI PAMONG PRAJA

Layanan Pengaduan :

Kotak Pengaduan

Penyampaian secara langsung

Telp : 0324 334113

Sms : 08175263487

Email : polpppamekasan@gmail.com