



DINAS KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA

Jalan Jokotole Gg. IV No. 1 69317 0324322868

www.kominfo.pamekasankab.go.id

Pemerintah Kab. Pamekasan / DINAS KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA

Pelayanan Informasi Melalui e-Mail

No. SK :

Persyaratan

1. Tim Perumus Kebijakan Permohonan Informasi PPID
2. Program dan Kegiatan PPID
3. Anggaran yang tersedia PPID
4. Kebutuhan operasional PPID
5. Human Resources/SDM PPID

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Mengirim e-mail ke Desk Informasi
2. Menerima e-mail dari pemohon informasi publik
3. Melakukan delegasi/penugasan ke Tim IT
4. Melihat/menerima delegasi Desk Informasi
5. Melakukan tindakan perbaikan
6. Mengecek apakah masalah terselesaikan apa tidak
7. Konfirmasi laporan serta mengeluarkan solusi permasalahan
8. Menerima laporan selesai
9. Mengirim e-mail ke pemohon informasi publik

Waktu Penyelesaian

5 Hari kerja

Jangka waktu pelayanan 5 hari kerja (Senin s/d Jumat)

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan



DINAS KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA

Jalan Jokotole Gg. IV No. 1 69317 0324322868

www.kominfo.pamekasankab.go.id

Pemerintah Kab. Pamekasan / DINAS KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA

1. Administrasi

Pengaduan Layanan

Pengaduan pelayanan dapat disampaikan melalui :

1. Kotak Pengaduan/Saran
2. WhatsApp 085745745668
3. Group WhatsApp (WA) PPID
4. Media Sosial (Facebook PPID, Instagram PPID, Website)