



DINAS KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA

Jalan Jokotole Gg. IV No. 1 69317 0324322868

www.kominfo.pamekasankab.go.id

Pemerintah Kab. Pamekasan / DINAS KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA

Pelayanan Informasi Melalui Telephone

No. SK :

Persyaratan

1. Tim Perumus Kebijakan Permohonan Informasi PPID
2. Program dan Kegiatan PPID
3. Anggaran yang tersedia PPID
4. Kebutuhan operasional PPID
5. Human Resources/SDM PPID

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Mengirim telephone ke Desk Informasi
2. Menerima telephone dari pemohon informasi publik
3. Melakukan delegasi/penugasan ke Tim IT
4. Melihat/menerima delegasi Desk Informasi
5. Melakukan tindakan perbaikan
6. Mengecek apakah masalah terselesaikan apa tidak
7. Konfirmasi laporan serta mengeluarkan solusi permasalahan
8. Menerima laporan selesai
9. Menelpon ke pemohon informasi publik

Waktu Penyelesaian

5 Hari kerja

Jangka waktu pelayanan 5 hari kerja (Senin s/d Jumat)

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan



DINAS KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA

Jalan Jokotole Gg. IV No. 1 69317 0324322868

www.kominfo.pamekasankab.go.id

Pemerintah Kab. Pamekasan / DINAS KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA

1. Administrasi

Pengaduan Layanan

Pengaduan pelayanan dapat disampaikan melalui :

1. Kotak Pengaduan/Saran
2. WhatsApp 085745745668
3. Group WhatsApp (WA) PPID
4. Media Sosial (Facebook PPID, Instagram PPID, Website)