



Rumah Sakit Umum Daerah Waru

Jalan Raya Waru Pasean Pamekasan 69353 0324510501

rswaru.pamekasankab.go.id

Pemerintah Kab. Pamekasan / Rumah Sakit Umum Daerah Waru

Pelayanan Aduan dan Keluhan

No. SK :

Persyaratan

1. Mencantumkan Identitas Diri
2. Uraian tentang pelayanan yang diadukan. Mencantumkan tempat dan waktu kejadian, dilengkapi dengan data pendukung serta usulan penyelesaian yang diajukan
3. Tanda tangan untuk keluhan yang disampaikan secara tertulis

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pelapor menyampaikan keluhan kepada RSUD : a. Secara Langsung b. Melalui SMS/ WA c. Melalui surat
2. Petugas pengelola keluhan pelanggan : a. Mencatat identitas pelapor b. Memberikan respon awal kepada pelapor c. Memproses tanggapan
3. Pengelola keluhan pelanggan menyampaikan tanggapan kepada pelapor
4. Unit terkait menindaklanjuti penanganan keluhan sesuai dengan jenis keluhan

Waktu Penyelesaian

2 Hari kerja

2 Hari ada tindak lanjut (Kecuali permasalahan kompleks)

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Pelayanan Aduan dan Keluhan

Pengaduan Layanan



Rumah Sakit Umum Daerah Waru

Jalan Raya Waru Pasean Pamekasan 69353 0324510501

rswaru.pamekasankab.go.id

Pemerintah Kab. Pamekasan / Rumah Sakit Umum Daerah Waru

Pengaduan pelayanan dapat disampaikan melalui :

1. Kotak Pengaduan
2. Penyampaian secara langsung
3. Telepon (0324) 510501, 510567
4. SMS / WA (081331938181)