



Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu

jl. aloon aloon utara no.6 63413 0352485553

dpmptsp.ponorogo.go.id

Pemerintah Kab. Ponorogo / Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu
Satu Pintu

Sistim Informasi Perijian Terpadu (Sprinter)

No. SK :

Persyaratan

1. Sesuai dalam SOP DPMPTSP Kabupaten Ponorogo

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Entry data melalui Front Office oleh Customer Service
2. Validasi Data oleh Back Office
3. Pengajuan Rekomendasi Teknis
4. Validasi Kepala Bidang Pelayanan
5. Persetujuan dan Penandatanganan Dokumen oleh Kepala Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu
6. Penomoran Dokumen
7. Cetak Dokumen

Waktu Penyelesaian

3 Hari kerja

3-12 hari kerja tergantung izin yang diajukan di aplikasi Sprinter

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Surat Izin

Pengaduan Layanan



Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu

jl. aloon aloon utara no.6 63413 0352485553

dpmpstp.ponorogo.go.id

Pemerintah Kab. Ponorogo / Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu

ALUR PENGADUAN PELAYANAN DPMPSTP KABUPATEN PONOROGO

1. Petugas pengaduan menerima dokumen pengaduan untuk di register
2. Team pengelolaan pengaduan menelaah dan mengklasifikasi pengaduan
3. Team pengelolaan pengaduan berkoordinasi dengan bidang teknis terkait
4. Bidang teknis menindak lanjuti masalah pengaduan yang di maksud
5. Team pengelolaan pengaduan memproses penyelesaian pengaduan berdasarkan tindak lanjut bidang teknis
6. Petugas pengaduan menyampaikan informasi hasil penyelesaian pengaduan kepada pemohon