



UPTD Pelayanan Pajak dan Retribusi Daerah Wilayah Samarinda

Jalan K.H. Wahid Hasyim Kelurahan Sempaja Selatan Kecamatan Samarinda Utara 75119

082158216611

<https://bapenda.kaltimprov.go.id/uptdsamarinda/>

Pemerintah Provinsi Kalimantan Timur / Badan Pendapatan Daerah / UPTD

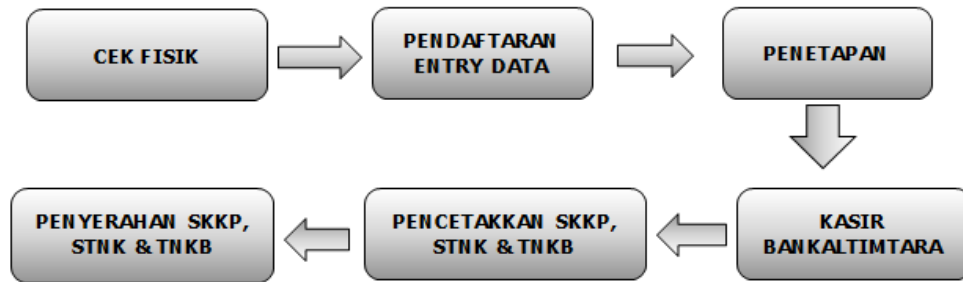
Pengurusan Kendaraan Ganti Warna

No. SK :

Persyaratan

1. Identitas Perorangan, Badan Hukum Untuk Instansi Pemerintah (termasuk BUMN dan BUMD)
2. STNK dan SKKP asli + foto copy
3. BPKB asli + foto copy
4. Surat Keterangan dari Bengkel Tempat Merubah warna
5. Bukti hasil pemeriksaan fisik kendaraan bermotor

Sistem, Mekanisme dan Prosedur



1. Pengambilan Nomor Antrian
2. Penyerahan Dokumen
3. Pembayaran
4. Menerima SKKP, STNK, TNKB
5. Menerima Bukti pengambilan BPKB

Waktu Penyelesaian

UPTD Pelayanan Pajak dan Retribusi Daerah Wilayah Samarinda

Jalan K.H. Wahid Hasyim Kelurahan Sempaja Selatan Kecamatan Samarinda Utara 75119
082158216611

<https://bapenda.kaltimprov.go.id/uptdsamarinda/>

Pemerintah Provinsi Kalimantan Timur / Badan Pendapatan Daerah / UPTD
Pelayanan Pajak dan Retribusi Daerah Wilayah Samarinda

60 Menit

Berkas lengkap dan tidak ada terkendala jaringan.

1. Proses pengurusan ganti warna Kendaraan Bermotor 30 menit;
2. Proses Pengesahan STNK dan Pembayaran Pajak Tahunan 15 menit;
3. Proses Pengambilan BPKB 1 minggu.

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Tarif Penerbitan Surat Tanda Nomor Kendaraan (STNK) Roda 2 Rp 100.000,- Roda 4 Rp 200.000,-

Tarif Penerbitan Tanda Nomor Kendaraan (TNKB) Roda 2 Rp 60.000,- Roda 4 Rp 100.000,-

Tarif Penerbitan Buku Pemilik Kendaraan Bermotor(BPKB) baru ganti pemilik Roda 2 sebesar Rp 225.000,-
Roda 4 sebesar Rp 375.000,-

Produk Pelayanan

1. STNK (Surat Tanda Nomor Kendaraan), SKPD (Surat Ketetapan Pajak Daerah), Pengesahan BPKB rubah warna

Pengaduan Layanan

1. Media Surat/Tertulis

Langsung menyampaikan ke UPTD PPRD Wilayah Samarinda atau memasukkan ke Kotak Surat yang telah disediakan. Surat yang masuk akan diproses sesuai ketentuan yang berlaku;

2. Media Handphone/Telp/Fax

Menghubungi telepon Call Centre 0821 1111 3435

Fax. (0541) 7777039 dan 7777040

Media Sosial menghubungi Instagram @uptbapendasmd

3. Media langsung/tatap muka

Pengaduan ringan dapat disampaikan langsung dan dapat ditindaklanjuti /segera diselesaikan.

4. SP4N-LAPOR