



UPTD Pelayanan Pajak dan Retribusi Daerah Wilayah Samarinda

Jalan K.H. Wahid Hasyim Kelurahan Sempaja Selatan Kecamatan Samarinda Utara 75119

082158216611

<https://bapenda.kaltimprov.go.id/uptdsamarinda/>

Pemerintah Provinsi Kalimantan Timur / Badan Pendapatan Daerah / UPTD

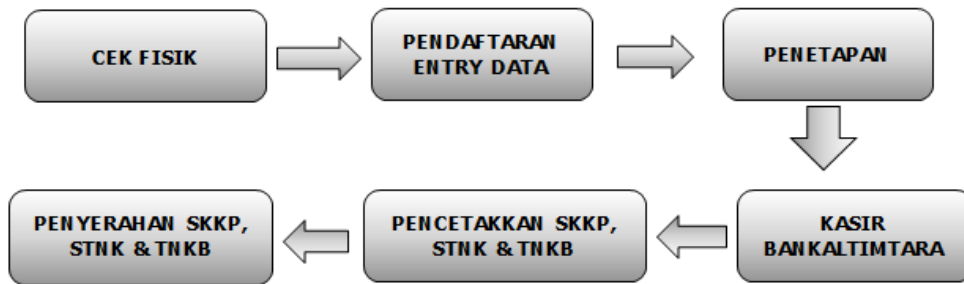
Pengurusan Ganti Nopol Kendaraan Bermotor

No. SK :

Persyaratan

1. Identitas: Perorangan, Badan Hukum, Instansi Pemerintah
2. BPKB asli + foto copy
3. STNK asli + foto copy
4. SKPD asli
5. Bukti hasil pemeriksaan fisik kendaraan bermotor

Sistem, Mekanisme dan Prosedur



1. Pendaftaran Dokumen untuk cek fisik
2. Pendaftaran di bag. BPKB
3. Mengambil nomor antrian
4. Penyerahan Dokumen
5. Pembayaran
6. Menerima SKPD, STNK dan TNKB

Waktu Penyelesaian

30 Menit

Berkas lengkap dan tidak ada terkendala jaringan.

Biaya / Tarif



UPTD Pelayanan Pajak dan Retribusi Daerah Wilayah Samarinda

Jalan K.H. Wahid Hasyim Kelurahan Sempaja Selatan Kecamatan Samarinda Utara 75119

082158216611

<https://bapenda.kaltimprov.go.id/uptdsamarinda/>

Pemerintah Provinsi Kalimantan Timur / Badan Pendapatan Daerah / UPTD

Tidak dipungut biaya
Pelayanan Pajak dan Retribusi Daerah Wilayah Samarinda

1. PNBP penerbitan STNK

Roda 4 dan seterusnya Rp. 200.000,-

Roda 2 seterusnya Rp. 100.000,-

2. PNBP TNKB

Roda 4 seterusnya Rp. 100.000,-

Roda 2 seterusnya Rp. 60.000,-

Produk Pelayanan

1. STNK (Surat Tanda Nomor Kendaraan), SKPD (Surat Ketetapan Pajak Daerah), TNKB (Tanda Nomor Kendaraan Bermotor), SWDKLLJ (Sumbangan Wajib Dana Kecelakaan Lalu Lintas Jalan)

Pengaduan Layanan

1. Media Surat/Tertulis

Langsung menyampaikan ke UPTD PPRD Wilayah Samarinda atau memasukkan ke Kotak Surat yang telah disediakan. Surat yang masuk akan diproses sesuai ketentuan yang berlaku;

2. Media Handphone/Telp/Fax

Menghubungi telepon Call Centre 0821 1111 3435

Fax. (0541) 7777039 dan 7777040

Media Sosial menghubungi Instagram @uptbapendasmmd

3. Media langsung/tatap muka

Pengaduan ringan dapat disampaikan langsung dan dapat ditindaklanjuti /segera diselesaikan.

4. SP4N-LAPOR