



## UPTD Pelayanan Pajak dan Retribusi Daerah Wilayah Samarinda

Jalan K.H. Wahid Hasyim Kelurahan Sempaja Selatan Kecamatan Samarinda Utara 75119

082158216611

<https://bapenda.kaltimprov.go.id/uptdsamarinda/>

Pemerintah Provinsi Kalimantan Timur / Badan Pendapatan Daerah / UPTD

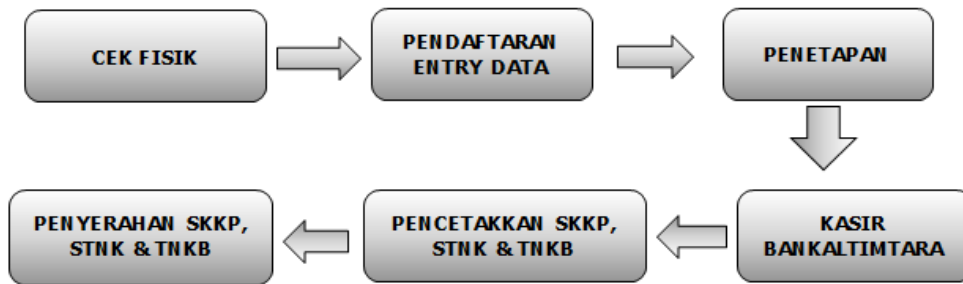
### Pengurusan Ganti Nopol Kendaraan Bermotor

No. SK :

#### Persyaratan

1. Identitas: Perorangan, Badan Hukum, Instansi Pemerintah
2. BPKB asli + foto copy
3. STNK asli + foto copy
4. SKPD asli
5. Bukti hasil pemeriksaan fisik kendaraan bermotor

#### Sistem, Mekanisme dan Prosedur



1. Pendaftaran Dokumen untuk cek fisik
2. Pendaftaran di bag. BPKB
3. Mengambil nomor antrian
4. Penyerahan Dokumen
5. Pembayaran
6. Menerima SKPD, STNK dan TNKB

#### Waktu Penyelesaian

30 Menit

Berkas lengkap dan tidak ada terkendala jaringan.

#### Biaya / Tarif



## UPTD Pelayanan Pajak dan Retribusi Daerah Wilayah Samarinda

Jalan K.H. Wahid Hasyim Kelurahan Sempaja Selatan Kecamatan Samarinda Utara 75119  
082158216611

<https://bapenda.kaltimprov.go.id/uptdsamarinda/>

Pemerintah Provinsi Kalimantan Timur / Badan Pendapatan Daerah / UPTD

Tidak dipungut biaya  
Pelayanan Pajak dan Retribusi Daerah Wilayah Samarinda

### 1. PNBP penerbitan STNK

Roda 4 dan seterusnya Rp. 200.000,-

Roda 2 seterusnya Rp. 100.000,-

### 2. PNBP TNKB

Roda 4 seterusnya Rp. 100.000,-

Roda 2 seterusnya Rp. 60.000,-

## Produk Pelayanan

1. STNK (Surat Tanda Nomor Kendaraan), SKPD (Surat Ketetapan Pajak Daerah), TNKB (Tanda Nomor Kendaraan Bermotor), SWDKLLJ (Sumbangan Wajib Dana Kecelakaan Lalu Lintas Jalan)

## Pengaduan Layanan

### 1. Media Surat/Tertulis

Langsung menyampaikan ke UPTD PPRD Wilayah Samarinda atau memasukkan ke Kotak Surat yang telah disediakan. Surat yang masuk akan diproses sesuai ketentuan yang berlaku;

### 2. Media Handphone/Telp/Fax

Menghubungi telepon Call Centre 0821 1111 3435

Fax. (0541) 7777039 dan 7777040

Media Sosial menghubungi Instagram @uptbapendasmd

### 3. Media langsung/tatap muka

Pengaduan ringan dapat disampaikan langsung dan dapat ditindaklanjuti /segera diselesaikan.

### 4. SP4N-LAPOR