

UPTD Pelayanan Pajak dan Retribusi Daerah Wilayah Samarinda

Jalan K.H. Wahid Hasyim Kelurahan Sempaja Selatan Kecamatan Samarinda Utara 75119

082158216611

<https://bapenda.kaltimprov.go.id/uptdsamarinda/>

Pemerintah Provinsi Kalimantan Timur / Badan Pendapatan Daerah / UPTD

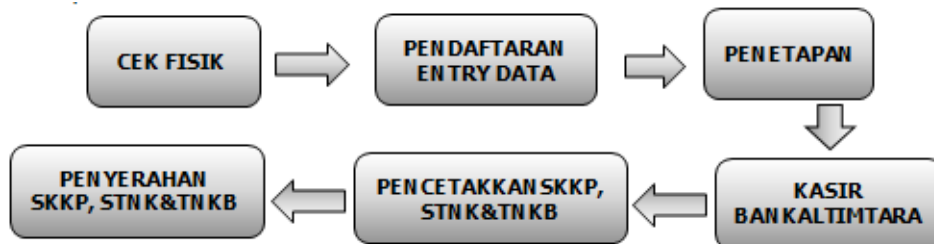
Pengurusan BBNKB ke II dan seterusnya

No. SK :

Persyaratan

1. STNK asli + foto copy
2. SKPD tahun terakhir + foto copy
3. BPKB asli + foto copy
4. Cek Fisik Kendaraan
5. Identitas Perorangan/ Badan Hukum/ Instansi Pemerintah
6. Kwitansi Jual Beli

Sistem, Mekanisme dan Prosedur



1. Penerimaan Dokumen
2. Penelitian Dokumen
3. Entry Data Kendaraan
4. Penetapan
5. Pembayaran
6. Pencetakan SKKP dan STNK
7. Penyerahan SKKP dan STNK

Waktu Penyelesaian

UPTD Pelayanan Pajak dan Retribusi Daerah Wilayah Samarinda

Jalan K.H. Wahid Hasyim Kelurahan Sempaja Selatan Kecamatan Samarinda Utara 75119
082158216611

<https://bapenda.kaltimprov.go.id/uptdsamarinda/>

Pemerintah Provinsi Kalimantan Timur / Badan Pendapatan Daerah / UPTD
Pelayanan Pajak dan Retribusi Daerah Wilayah Samarinda

60 Menit

Berkas lengkap dan tidak ada terkendala jaringan.

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

1 % Untuk Kendaraan Pribadi

1 % Untuk Kendaraan Umum

1 % Untuk Kendaraan Umum

0,075 % Kendaraan Bermotor Alat Berat/Besar

Produk Pelayanan

1. STNK (Surat Tanda Nomor Kendaraan), SKPD (Surat Ketetapan Pajak Daerah), SWDKLLJ (Sumbangan Wajib Dana Kecelakaan Lalu Lintas Jalan)

Pengaduan Layanan

1. Media Surat/Tertulis

Langsung menyampaikan ke UPTD PPRD Wilayah Samarinda atau memasukkan ke Kotak Surat yang telah disediakan. Surat yang masuk akan diproses sesuai ketentuan yang berlaku;

2. Media Handphone/Telp/Fax

Menghubungi telepon Call Centre 0821 1111 3435

Fax. (0541) 7777039 dan 7777040

Media Sosial menghubungi Instagram @uptbapendasmd

3. Media langsung/tatap muka

Pengaduan ringan dapat disampaikan langsung dan dapat ditindaklanjuti /segera diselesaikan;

4. SP4N-LAPOR