

### **BPBD Kota Padangsidimpuan**

Jl.HT.Rizal Nurdin Pal-IV Pijorkoling Padangsidimpuan 22730 063423178 www.bpbdpadangsidimpuan.id

Pemerintah Kota Padangsidimpuan / BPBD Kota Padangsidimpuan

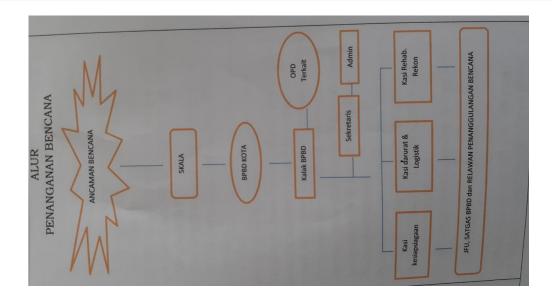
# Penanganan Kebencanaan

No. SK:

### Persyaratan

- 1. Laporan dari masyarakat / pihak atau instansi terkait.
- 2. Bencana dalam tingkat kota.

#### Sistem, Mekanisme dan Prosedur



- 1. Bencana yang berdampak masyarakat di tingkat Kota Status Darurat di tetapkan oleh Walikota.
- 2. Pada skala Kota Penyelenggara Penanggulangan Bencana oleh BPBD Kota yang dikepalai Kepala Pelaksana.
- 3. BPBD Kota berkoordinasi dengan BPBD Provinsi dan BPBD Provinsi berkoordinasi dengan BNPB
- 4. Jika BPBD Kota memerlukan bantuan BNPB harus ada rekomendasi BPBD Provinsi

### Waktu Penyelesaian

2 Hari

- < 2>

## Biaya / Tarif



### **BPBD Kota Padangsidimpuan**

Jl.HT.Rizal Nurdin Pal-IV Pijorkoling Padangsidimpuan 22730 063423178 www.bpbdpadangsidimpuan.id

Pemerintah Kota Padangsidimpuan / BPBD Kota Padangsidimpuan

Tidak dipungut biaya

Gratis (tidak dipungut biaya)

# **Produk Pelayanan**

1. Pelayanan Jasa Publik

### Pengaduan Layanan

- 1. Pemohon bisa langsung menyampaikan saran / pengaduan melalui kotak sarat yang tersedia di Kantor BPBD Kota Padangsidimpuan.
- 2. Pemohon dapat mengirim saran / surat pengaduan ke alamat JL.H.T.RIZAL NURDIN PAL-IV PIJORKOLING KOTA PADANGSIDIMPUAN.
- 3. BPBD Setiap hari buka dan terbagi dalam 3 Shift :
  - Shift Pagi 08.00 WIB 15.00 WIB
    Shift Sore 15.00 WIB 21.00 WIB
    Shift Malam 21.00 WIB 08.00 WIB
- 4. Posko Pemantauan ada di 5 (lima) Lokasi:
  - Posko Pal IV
  - Posko Manegen
  - Posko Mawar
  - Posko Batunadua
  - Posko Angkola Julu
- 5. Melaksanakan layanan sesuai dengan standar yang telah ditetapkan.
- 6. Aparatur penyelenggara memiliki kompetensi yang memadai.
- 7. Pelayanan diberikan secara cepat, tepat dan akuntable (dapat dipertanggungjawabkan).