



## UPTD Pelayanan Pajak dan Retribusi Daerah Wilayah Samarinda

Jalan K.H. Wahid Hasyim Kelurahan Sempaja Selatan Kecamatan Samarinda Utara 75119

082158216611

<https://bapenda.kaltimprov.go.id/uptdsamarinda/>

Pemerintah Provinsi Kalimantan Timur / Badan Pendapatan Daerah / UPTD

# Pengurusan Pengesahan STNK dan Pembayaran Pajak Tahunan melalui E-SAMSAT

No. SK :

## Persyaratan

1. Bukti Pembayaran Asli dan Fotocopy
2. Fotocopy KTP
3. SKPD Asli
4. STNK Asli

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur



1. Penerimaan Dokumen
2. Penelitian Dokumen
3. Pencetakan SKPD
4. Penyerahan STNK dan SKPD

## Waktu Penyelesaian

15 Menit

Berkas lengkap dan tidak ada terkendala jaringan

## Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Tarif PKB 1,75 % untuk Kendaraan Pribadi (pencetakan SKPD di samsat tidak dikenakan biaya)

## Produk Pelayanan



## UPTD Pelayanan Pajak dan Retribusi Daerah Wilayah Samarinda

Jalan K.H. Wahid Hasyim Kelurahan Sempaja Selatan Kecamatan Samarinda Utara 75119  
082158216611

<https://bapenda.kaltimprov.go.id/uptdsamarinda/>

Pemerintah Provinsi Kalimantan Timur / Badan Pendapatan Daerah / UPTD

1. STNK (Surat Tanda Nomor Kendaraan) dan Retribusi Daerah Wilayah Samarinda (Surat Ketetapan Kewajiban Pembayaran), SWDKLLJ ( Sumbangan Wajib Dana Kecelakaan Lalu Lintas Jalan)

### Pengaduan Layanan

#### 1. Media Surat/Tertulis

Langsung menyampaikan ke UPTD PPRD Wilayah Samarinda atau memasukkan ke Kotak Surat yang telah disediakan. Surat yang masuk akan diproses sesuai ketentuan yang berlaku.

#### 2. Media Handphone/Telp/Fax

Menghubungi Whatsapp +62 821-5821-6611

Fax. (0541) 7777039 dan 7777040

Media Sosial menghubungi Instagram [@uptdpprd.samarinda](https://www.instagram.com/uptdpprd.samarinda)

#### 3. Media langsung/tatap muka

Pengaduan ringan dapat disampaikan langsung dan dapat ditindaklanjuti /segera diselesaikan;

#### 4. SP4N-LAPOR