



## Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil

Jalan R.A. Kartini No. 23 66212 0355321206

[dukcapil.tulungagung.go.id](http://dukcapil.tulungagung.go.id)

Pemerintah Kab. Tulungagung / Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil

# Informasi dan Penanganan Pengaduan Masyarakat

No. SK :

## Persyaratan

1. -

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur



## Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil

Jalan R.A. Kartini No. 23 66212 0355321206

[dukcapil.tulungagung.go.id](http://dukcapil.tulungagung.go.id)

Pemerintah Kab. Tulungagung / Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil

### INFORMASI DAN PENANGANAN PENGADUAN MASYARAKAT



1. Masyarakat bisa langsung telepon nomor kantor (0355) 321206 atau langsung via email [dukcapilta@gmail.com](mailto:dukcapilta@gmail.com)
2. Pengaduan masyarakat berupa surat bisa dialamatkan kepada Kepala Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Tulungagung dengan alamat Jl. RA. Kartini No. 23 Tulungagung.
3. Pengaduan masyarakat diselesaikan maksimal dalam waktu 3 hari kerja.

### Waktu Penyelesaian



## Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil

Jalan R.A. Kartini No. 23 66212 0355321206

[dukcapil.tulungagung.go.id](http://dukcapil.tulungagung.go.id)

Pemerintah Kab. Tulungagung / Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil

3 Hari kerja

Maksimal 3 hari kerja

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Gratis/tidak dipungut biaya

### Produk Pelayanan

1. Hasil pelayanan yang akan diterima oleh penerima layanan adalah jawaban atau penjelasan petugas tentang penyelesaian masalah yang diadukan

### Pengaduan Layanan

Tindak lanjut penanganan aduan, saran dan masukan adalah:

1. Kepala seksi
2. Kepala bidang
3. Sanksi

Masyarakat bisa menyampaikan pengaduan, saran dan masukan:

1. Langsung kepada petugas yang menangani pengaduan
2. Melalui telepon kantor dengan nomor (0355) 321206
3. Melalui kotak saran

Melalui e-mail [dukcapilta@gmail.com](mailto:dukcapilta@gmail.com)