



Inspektorat

Jl. dr. Sutomo No. 82, Madiun 63116 458322

inspektorat.madiunkota.go.id

Pemerintah Kota Madiun / Inspektorat

Pelayanan Penanganan Pengaduan Masyarakat

No. SK : 067-401.050/02/2024

Persyaratan

1. Laporan Pengaduan dari Masyarakat (Surat/Telepon)

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

Inspektorat

Jl. dr. Sutomo No. 82, Madiun 63116 458322

inspektorat.madiunkota.go.id

Pemerintah Kota Madiun / Inspektorat

2. JENIS PELAYANAN : PENANGANAN PENGADUAN MASYARAKAT

NO	KOMPONEN	URAIAN
1	Persyaratan Pelayanan	1. Laporan Pengaduan dari Masyarakat 2. Disposisi Walikota Madiun 3. Surat Tugas Inspektur
2	Sistem, Mekanisme, dan Prosedur	1. Menelaah data laporan pengaduan dari Masyarakat/OPD 2. Diserahkan ke OPD terkait 3. Apabila data valid dapat ditindak lanjuti untuk dilakukan pemeriksaan 4. Pembuatan Surat Tugas TIM 5. Melakukan Pemanggilan / mendatangi kepada yang bersangkutan untuk dimintai keterangan dalam bentuk BAP 6. Membuat konsep laporan hasil pemeriksaan kepada Inspektur 7. Apabila ada indikasi pelanggaran disiplin PNS (sedang atau berat) dirapatkan dengan TIM Baperjakat 8. Melaporkan hasil pemeriksaan pengaduan kepada Walikota Madiun
3	Jangka waktu penyelesaian	30 (hari) kerja
4	Biaya/Tarif	Gratis
5	Produk layanan	Laporan Hasil Pemeriksaan (LHP)
6.	Penanganan, Pengaduan, Saran dan Masukan/Apresiasi	Kotak Saran Inspektorat Kota Madiun

1. Pemohon menyampaikan pengaduan kepada petugas

2. Petugas memproses pengaduan

3. Petugas melakukan survey lapangan untuk melaksanakan tindaklanjut pengaduan



Inspektorat

Jl. dr. Sutomo No. 82, Madiun 63116 458322

inspektorat.madiunkota.go.id

Pemerintah Kota Madiun / Inspektorat

Waktu Penyelesaian

30 Hari kerja

After the report is received

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Laporan penanganan pengaduan

Pengaduan Layanan

1. Come directly to the Inspectorate Office of Madiun City Jl. dr. Soetomo No. 82 Madiun City
2. Office Telephone: (0351) 458322
3. Email: inspektoratkotamdn@gmail.com
4. Inspectorate Suggestion Box
5. Application REPORT! SP4N