



## Inspektorat

Jl. dr. Sutomo No. 82, Madiun 63116 458322

[inspektorat.madiunkota.go.id](https://inspektorat.madiunkota.go.id)

Pemerintah Kota Madiun / Inspektorat

# Pelayanan Penanganan Pengaduan Masyarakat

No. SK : 067-401.050/02/2024

## Persyaratan

1. Laporan Pengaduan dari Masyarakat (Surat/Telepon)

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

# Inspektorat

Jl. dr. Sutomo No. 82, Madiun 63116 458322

[inspektorat.madiunkota.go.id](http://inspektorat.madiunkota.go.id)

Pemerintah Kota Madiun / Inspektorat

## 2. JENIS PELAYANAN : PENANGANAN PENGADUAN MASYARAKAT

NO	KOMPONEN	URAIAN
1	Persyaratan Pelayanan	1. Laporan Pengaduan dari Masyarakat 2. Disposisi Walikota Madiun 3. Surat Tugas Inspektur
2	Sistem, Mekanisme, dan Prosedur	1. Menelaah data laporan pengaduan dari Masyarakat/OPD 2. Diserahkan ke OPD terkait 3. Apabila data valid dapat ditindak lanjuti untuk dilakukan pemeriksaan 4. Pembuatan Surat Tugas TIM 5. Melakukan Pemanggilan / mendatangi kepada yang bersangkutan untuk dimintai keterangan dalam bentuk BAP 6. Membuat konsep laporan hasil pemeriksaan kepada Inspektur 7. Apabila ada indikasi pelanggaran disiplin PNS (sedang atau berat) dirapatkan dengan TIM Baperjakat 8. Melaporkan hasil pemeriksaan pengaduan kepada Walikota Madiun
3	Jangka waktu penyelesaian	30 (hari) kerja
4	Biaya/Tarif	Gratis
5	Produk layanan	Laporan Hasil Pemeriksaan (LHP)
6.	Penanganan, Pengaduan, Saran dan Masukan/Apresiasi	Kotak Saran Inspektorat Kota Madiun

1. Pemohon menyampaikan pengaduan kepada petugas

2. Petugas memproses pengaduan [inspektorat.madiunkota.go.id](http://inspektorat.madiunkota.go.id) pada Selasa, 21 Jan 2025 pukul 07:24. Klik [di sini](#) untuk melihat halaman asli.

3. Petugas melakukan survey lapangan untuk melaksanakan tindak lanjut pengaduan



## Inspektorat

Jl. dr. Sutomo No. 82, Madiun 63116 458322

[inspektorat.madiunkota.go.id](http://inspektorat.madiunkota.go.id)

Pemerintah Kota Madiun / Inspektorat

### Waktu Penyelesaian

30 Hari kerja

After the report is received

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

### Produk Pelayanan

1. Laporan penanganan pengaduan

### Pengaduan Layanan

1. Come directly to the Inspectorate Office of Madiun City Jl. dr. Soetomo No. 82 Madiun City
2. Office Telephone: (0351) 458322
3. Email: [inspektoratkotamdn@gmail.com](mailto:inspektoratkotamdn@gmail.com)
4. Inspectorate Suggestion Box
5. Application REPORT! SP4N