



Sekretariat DPRD

Jl. Taman Praja No. 97 Kota Madiun 63133 0351454588

www.madiunkota.go.id

Pemerintah Kota Madiun / Sekretariat DPRD

Pelayanan Penanganan Pengaduan Masyarakat

No. SK :

Persyaratan

1. Surat Pengaduan/ Form Pengaduan/ Telepon Pengaduan

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pemohon mengajukan surat/ telepon terkait pengaduan pelayanan publik/masyarakat
2. Petugas memproses, mencatat pengaduan
3. Petugas menyampaikan hasil jawaban atas pengaduan
4. Pemohon menerima jawaban pengaduan

Waktu Penyelesaian

30 Hari

sesuai dengan agenda Ketua DPRD/ Sekretaris DPRD

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Jawaban atas Pengaduan

Pengaduan Layanan

1. Kantor Sekretariat Dewan Perwakilan Rakyat Daerah Jl. Taman Praja no. 97 Kota Madiun
2. Telepon Kantor (0351) 454588
3. Email : sekretariatdprd.kotamadiun@yahoo.com