



## Badan Keuangan dan Aset Daerah

Jl. semangka No.02 Kota Madiun 63132 08223071527

<https://bpkad.madiunkota.go.id/>

Pemerintah Kota Madiun / Badan Keuangan dan Aset Daerah

# Pelayanan Penanganan Pengaduan dan Permohonan Informasi Publik

No. SK :

## Persyaratan

1. Laporan pengaduan melalui telepon, surat, datang langsung dan kotak saran

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Masyarakat/ Perangkat Daerah menyampaikan pengaduan kepada BPKAD
2. Petugas penanganan pengaduan menanggapi pengaduan dan menyampaikan jawaban pengaduan kepada masyarakat/ Perangkat Daerah

## Waktu Penyelesaian

1 Hari kerja

## Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

## Produk Pelayanan

1. Surat Tanggapan / Jawaban Pengaduan

## Pengaduan Layanan

1. Melalui telepon (0351) 476531
2. Melalui email. "madiunbpkadkota@gmail.com"
3. melalui kotak pengaduan yg tersedia di front Kantor BPKAD Kota Madiun
4. melalui Aplikasi website lapor.go.id atau Aplikasi LAPOR
5. Melalui datang langsung ke Kantor BPKAD Kota Madiun Jl. Semangka no. 2 Kota Madiun