

Rumah Sakit Jiwa Daerah Dr. Arif Zainudin

Jalan Ki Hajar Dewantara nomor 80, Jebres, Surakarta 57126 0271641442

rsjd-surakarta.jatengprov.go.id/

Pemerintah Provinsi Jawa Tengah / Rumah Sakit Jiwa Daerah Dr.

Arif Zainudin



Akomodasi Kelas I Akut

No. SK :

Persyaratan

1. Untuk BPJS: fotokopi Kartu BPJS, fotokopi KK dan KTP, Rujukan berjenjang (atau surat kontrol untuk pasien lama)
2. Untuk Jamkesda: Surat Keterangan tidak mampu/kartu Jamkesda, Rujukan Puskesmas, fotokopi KK dan KTP, Surat rekomendasi/penjamin dari DKK
3. Untuk Pasien Umum: KTP

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Sistem mekanisme dan prosedur menggunakan: a. Alur pelayanan pasien rawat jalan b. Alur pelayanan rawat inap di instalasi rawat jalan c. Alur pelayanan rawat inap (BPJS, JAMKESDA) Ruang Lingkup Tatalaksana Pelayanan di Instalasi Rawat Inap meliputi: - Alur Pelayanan Rawat Inap; - Admis; - Perawatan Di Ruang Akut; - Perawatan Di Ruang Sub Akut; - Pasien Keluar Dari Rumah Sakit; - Pengunjung; - Penunggu Pasien; - Etikomedikolegal

Waktu Penyelesaian

- 1 Hari kerja
- Pendaftaran online maksimal sehari sebelum pemeriksaan
 - Pendaftaran langsung buka 07.00-14.00 WI Senin-Kamis
 - Pendaftaran langsung buka 07.00-12.00 WIB Jumat
 - Pelayanan buka jam 07.30-16.00 WIB Senin-Kamis
 - Pelayanan buka jam 07.30-14.00 WIB Jumat
 - Pelayanan buka dan pelayanan IGD setiap hari 24jam

Biaya / Tarif

Rumah Sakit Jiwa Daerah Dr. Arif Zainudin

Jalan Ki Hajar Dewantara nomor 80, Jebres, Surakarta 57126 0271641442

rsjd-surakarta.jatengprov.go.id/

Pemerintah Provinsi Jawa Tengah / Rumah Sakit Jiwa Daerah Dr.
Arif Zainudin



200000

- Permenkes RI nomor 52 tahun 2016 tentang standar tarif pelayanan kesehatan dalam penyelenggaraan program jaminan kesehatan
- PERGUB nomor 21 tahun 2017 tentang tarif pelayanan BLUD RSUD dan RSJD Provinsi Jawa Tengah

Produk Pelayanan

1. Standar Pelayanan Instalasi Rawat Inap

Pengaduan Layanan

Pengaduan dilakukan melalui:

- Kotak Saran
- SMS/WA/Telp 08 2323 000 333
- Email: rsjdsurakartahumas@gmail.com
- Secara langsung melalui Customer Service