



## Sekretariat DPRD

Jl. H.M. Amin Desa Sepunggur Kecamatan Kusan Hilir Kabupaten Tanah Bumbu

72271 051874222

[dpr-daerah.tanahbumbukab.go.id](http://dpr-daerah.tanahbumbukab.go.id)

Pemerintah Kab. Tanah Bumbu / Sekretariat DPRD

# Penanganan Aspirasi Masyarakat

No. SK :

## Persyaratan

1. Menerima surat pemberitahuan dan izin kepolisian dari subbag Umum dan Kepegawaian Sekretariat DPRD Kabupaten Tanah Bumbu
2. Meminta persetujuan dari Sekretaris DPRD perihal Aspirasi Masyarakat

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Kepala Bagian Pengawasan dan Penganggaran dan Kepala Sub bagian pengaduan dan layanan aspirasi mengagendakan dan melaksanakan koordinasi dengan pihak kepolisian untuk pengamanan dan bagian kesekretariatan untuk penyedia sarana dan prasarana yang di butuhkan
2. Melakukan Koordinasi dengan alat kelengkapan DPRD yang direkomendasikan pimpinan
3. Menerima Aspirasi masyarakat di fasilitasi oleh kasubbag Pengaduandan Layanan Aspirasi
4. Membuat Laporan Kepada Pimpinan DPRD melalui Sekretaris DPRD Kabupaten Tanah Bumbu
5. Melanjutkan Laporan Kepimpinan DPRD
6. Mendisposisikan Ke Alat Kelengkapan DPRD seperti Komisi, Dapil, dan sebagainya untuk menindaklanjuti aspirasi masyarakat tersebut
7. Pengarsipan Berkas Aspirasi di Sub Bagian Pengaduan dan Layanan Aspirasi

## Waktu Penyelesaian

## Sekretariat DPRD

Jl. H.M. Amin Desa Sepunggur Kecamatan Kusan Hilir Kabupaten Tanah Bumbu  
72271 051874222



[dpr-daerah.tanahbumbukab.go.id](http://dpr-daerah.tanahbumbukab.go.id)

Pemerintah Kab. Tanah Bumbu / Sekretariat DPRD

6 Hari

- Kepala Bagian Pengawasan dan Penganggaran dan Kepala Sub bagian pengaduan dan layanan aspirasi mengagendakan dan melaksanakan koordinasi dengan pihak kepolisian untuk pengamanan dan bagian kesekretariatan untuk penyedia sarana dan prasarana yang di butuhkan
- Melakukan Koordinasi dengan alat kelengkapan DPRD yang direkomendasikan pimpinan
- Menerima Aspirasi masyarakat di fasilitasi oleh kasubbag Pengaduandan Layanan Aspirasi
- Membuat Laporan Kepada Pimpinan DPRD melalui Sekretaris DPRD Kabupaten Tanah Bumbu
- Melanjutkan Laporan Kepimpinan DPRD
- Mendispoisikan Ke Alat Kelengkapan DPRD seperti Komisi, Dapil, dan sebagainya untuk menindaklanjuti aspirasi masyarakat tersebut
- Pengarsipan Berkas Aspirasi di Sub Bagian Pengaduan dan Layanan Aspirasi

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

### Produk Pelayanan

1. Penanganan Aspirasi Masyarakat

### Pengaduan Layanan

Langsung disampaikan ke Sekretariat DPRD Kab. Tanah Bumbu