



Sekretariat DPRD

Jl. H.M. Amin Desa Sepunggur Kecamatan Kusan Hilir Kabupaten Tanah Bumbu

72271 051874222

dpr-daerah.tanahbumbukab.go.id

Pemerintah Kab. Tanah Bumbu / Sekretariat DPRD

Penanganan Pengaduan Masyarakat

No. SK :

Persyaratan

1. Masyarakat datang langsung dan membawa surat pengaduan

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Resepsionis menerima masyarakat dan surat pengaduan dan mengantarkan kesubbag pengaduan dan layanan aspirasi
2. Sub bagian Pengaduan dan Layanan Aspirasi Menerima, dan menanyakan dan mencatat identitas masyarakat yang meliputi identitas dan pengaduannya
3. Kasubbag Pengaduan dan Layanan Aspirasi Membuat Nota Dinas Staf Ke Kabag Pengawasan dan Penganggaran Terkait Pengaduan Masyarakat
4. Kabag Pengawasan dan Penganggaran Menyampaikan Pengaduan masyarakat Ke Sekretaris DPRD kabupaten Tanah Bumbu
5. Sekretaris DPRD mengarahkan Kabag Pengawasan dan Penganggaran untuk tindak lanjut pengaduan Masyarakat
6. Kabag Pengawasan dan Penganggaran melalui Kasubbag Pengaduan dan Layanan Aspirasi Konsultasi masalah pengaduan Ke Unsur Pimpinan untuk di rapatkan
7. Penjadwalan Rapat di Banmus pembahasan Pengaduan Masyarakat
8. Rapat Pembahasan Pengaduan Masyarakat
9. Merekap dan Mengarsipkan Hasil Rapat Pengaduan Masyarakat

Waktu Penyelesaian

Sekretariat DPRD

Jl. H.M. Amin Desa Sepunggur Kecamatan Kusan Hilir Kabupaten Tanah Bumbu

72271 051874222

dpr-daerah.tanahbumbukab.go.id

Pemerintah Kab. Tanah Bumbu / Sekretariat DPRD



2 Hari

- Resepsionis menerima masyarakat dan surat pengaduan dan mengantarkan kesubbag pengaduan dan layanan aspirasi
- Sub bagian Pengaduan dan Layanan Aspirasi Menerima, dan menanyakan dan mencatat identitas masyarakat yang meliputi identitas dan pengaduannya
- Kasubbag Pengaduan dan Layanan Aspirasi Membuat Nota Dinas Staf Ke Kabag Pengawasan dan Penganggaran Terkait Pengaduan Masyarakat
- Kabag Pengawasan dan Penganggaran Menyampaikan Pengaduan masyarakat Ke Sekretaris DPRD kabupaten Tanah Bumbu
- Sekretaris DPRD mengarahkan Kabag Pengawasan dan Penganggaran untuk tindak lanjut pengaduan Masyarakat
- Kabag Pengawasan dan Penganggaran melalui Kasubbag Pengaduan dan Layanan Aspirasi Konsultasi masalah pengaduan Ke Unsur Pimpinan untuk di rapatkan
- Penjadwalan Rapat di Banmus pembahasan Pengaduan Masyarakat
- Rapat Pembahasan Pengaduan Masyarakat
- Merekap dan Mengarsipkan Hasil Rapat Pengaduan Masyarakat

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Penanganan Pengaduan Masyarakat

Pengaduan Layanan

Disampaikan langsung ke Sekretariat DPRD Kab. Tanah Bumbu