

Pelayanan Rawat Jalan

No. SK :

Persyaratan

1. PASIEN BPJS: Kartu BPJS kesehatan, Kartu keluarga, Kartu Tanda penduduk (KTP), Surat rujukan dari Puskesmas / klinik / dokter keluarga, Surat kontrol dari RSUD Lkipadada (khusus pasien yang kontrol), KTP orang tua (umur kurang dari 17 thn)
2. PASIEN UMUM: Kartu Tanda penduduk (KTP), Kartu Keluarga (bagi pasien yang baru pertama kali berobat di RSUD Lkipadada), Surat kontrol dari RSUD Lkipadada (khusus pasien yang kontrol)
3. PASIEN ASURANSI SELAIN BPJS : Berlaku seperti alur pasien umum, Pasien akan melakukan Reimburse secara mandiri ke asuransi masing masing, Surat kontrol dari RSUD Lkipadada (khusus pasien yang kontrol)

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. PASIEN BPJS : Pasien dapat melakukan pendaftaran secara online lewat aplikasi whatsapp di nomor 085240103135, Pasien membawa semua persyaratan ke loket pendaftaran rawat jalan, Pasien yang telah selesai melakukan proses pendaftaran langsung menuju ke klinik yang dituju, Pasien menunggu di klinik yang dituju, Pasien dipanggil oleh petugas di bagian assessment pasien untuk diukur tanda tanda vital nya, Pasien dipanggil oleh perawat di klinik untuk diperiksa oleh dokter spesialis, Untuk pasien BPJS yang TIDAK melakukan pemeriksaan penunjang yaitu pemeriksaan laboratorium / pemeriksaan radiologi dapat langsung menuju ke Apotek Rawat Jalan untuk proses pengambilan obatnya, Untuk pasien BPJS yang melakukan pemeriksaan penunjang yaitu pemeriksaan laboratorium / pemeriksaan radiologi (dengan membawa surat pengantar dari dokter) dapat langsung menuju ke laboratorium / radiologi untuk melakukan pemeriksaan, kemudian hasil pemeriksaan diserahkan kembali ke klinik masing masing untuk diperlihatkan ke Dokter Spesialis, Dokter akan menuliskan resep sesuai dengan hasil pemeriksaan penunjang, dan selanjutnya pasien menuju ke Apotek Rawat Jalan dengan membawa resep untuk menunggu proses pengambilan obatnya, Setelah proses pengambilan obat, pasien sudah dapat meninggalkan Rumah Sakit
2. PASIEN UMUM : Pasien dapat melakukan pendaftaran secara online lewat aplikasi whatsapp di nomor 085240103135, Pasien membawa semua persyaratan ke loket pendaftaran rawat jalan, Pasien yang telah selesai melakukan proses pendaftaran langsung menuju ke klinik yang dituju, Pasien menunggu di klinik yang dituju, Pasien dipanggil oleh petugas di bagian assessment pasien untuk diukur tanda tanda vital nya, Pasien dipanggil oleh perawat di klinik untuk diperiksa oleh dokter spesialis, Untuk pasien UMUM yang TIDAK melakukan pemeriksaan penunjang yaitu pemeriksaan laboratorium / pemeriksaan radiologi dapat langsung menuju ke Apotek Rawat Jalan untuk proses penginputan tagihan obatnya kemudian pasien menyelesaikan administrasi pembayaran pemeriksaan dokter dan biaya obat obatan kemudian kembali ke apotek untuk mengambil obat obatan dengan menunjukkan bukti pembayaran obat obatan, Untuk pasien UMUM yang melakukan pemeriksaan penunjang yaitu pemeriksaan laboratorium / pemeriksaan radiologi (dengan membawa surat pengantar dari dokter) dapat langsung menuju ke laboratorium / radiologi untuk melakukan pemeriksaan, kemudian hasil pemeriksaan diserahkan kembali ke klinik masing masing untuk diperlihatkan ke Dokter Spesialis, Dokter akan menuliskan resep sesuai dengan hasil pemeriksaan penunjang, dan selanjutnya pasien menuju ke Apotek Rawat Jalan untuk proses penginputan tagihan obatnya kemudian pasien menyelesaikan administrasi pembayaran pemeriksaan dokter, biaya pemeriksaan penunjang dan biaya obat obatan kemudian kembali ke apotek untuk mengambil obat obatan dengan menunjukkan bukti pembayaran obat obatan. Setelah proses pengambilan obat, pasien sudah dapat meninggalkan Rumah Sakit

Waktu Penyelesaian

2 Jam

Sesuai dengan kondisi pasien

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Pasien Umum :

Sesuai Peraturan Daerah Bupati Tana Toraja Nomor 21 Tahun 2016 Tentang Tarif Layanan BLUD RSUD LakiPadada

Produk Pelayanan

1. Pelayanan Pasien Rawat Jalan

Pengaduan Layanan

1. Rumah Sakit Umum Daerah LakiPadada menyediakan layanan aduan sambung rasa.
2. Keluhan, saran dan masukan dapat disampaikan secara langsung pada petugas layanan aduan sambung rasa di RSUD LakiPadada pada jam kerja Senin – Kamis pada pukul 08:00 – 14:00
Jumat pada pukul 08:00 – 11:30 Sabtu pada pukul 08:00 – 13:00
3. RSUD LakiPadada juga menyiapkan kotak saran di berbagai lokasi layanan di RSUD LakiPadada yang secara berkala dikelola oleh petugas layanan aduan sambung rasa
4. RSUD LakiPadada membuat akun media sosial yang resmi untuk menampung pengaduan, saran dan masukan
5. RSUD LakiPadada mempunyai website yang resmi <http://www.rsudlakipadada.id> untuk menampung pengaduan, saran dan masukan
6. Keluhan, saran dan masukan yang diterima oleh petugas layanan aduan sambung rasa akan ditindaklanjuti dan penyelesaian keluhan, saran dan masukan akan disampaikan oleh petugas layanan aduan sambung rasa