

Pelayanan Laboratorium

No. SK :

Persyaratan

1. PASIEN BPJS: Surat Pengantar Pemeriksaan Laboratorium, Surat Eligibilitas Pasien (SEP) yaitu surat jaminan dari BPJS yang dikeluarkan oleh loket pendaftaran rawat jalan di RSUD lakipadada
2. PASIEN UMUM: Surat Pengantar Pemeriksaan Laboratorium

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. PASIEN BPJS a. Pasien membawa kelengkapan administrasi ke loket pendaftaran rawat jalan, Pasien yang telah selesai melakukan proses pendaftaran langsung menuju ke klinik yang dituju, Untuk pasien BPJS yang diminta dokter untuk melakukan pemeriksaan laboratorium dapat langsung menuju ke laboratorium untuk melakukan pemeriksaan dengan membawa surat pengantar pemeriksaan laboratorium dari dokter Pasien melakukan pemeriksaan laboratorium dan menunggu hasil pemeriksaan laboratorium, Hasil pemeriksaan laboratorium kemudian dibawa oleh pasien ke dokter spesialis di poliklinik
2. PASIEN UMUM : Untuk pasien UMUM yang diminta dokter untuk melakukan pemeriksaan laboratorium dapat langsung menuju ke laboratorium untuk melakukan pemeriksaan dengan membawa surat pengantar pemeriksaan laboratorium dari dokter, Petugas laboratorium akan melakukan penginputan biaya terhadap jenis pemeriksaan yang akan dilakukan, Pasien melakukan pembayaran terlebih dahulu di loket pembayaran, Pasien melakukan pemeriksaan laboratorium dengan menunjukkan bukti pembayaran terhadap pemeriksaan laboratorium dan kemudian menunggu hasil pemeriksaan laboratorium, Hasil pemeriksaan laboratorium kemudian dibawa oleh pasien ke dokter spesialis dipoliklinik

Waktu Penyelesaian

1 Jam

Sesuai dengan kondisi pasien

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Pasien Umum :

Sesuai Peraturan Daerah Bupati Tana Toraja Nomor 21 Tahun 2016 Tentang Tarif Layanan BLUD RSUD Lkipadada

Produk Pelayanan

1. Pelayanan Laboratorium

Pengaduan Layanan

1. Rumah Sakit Umum Daerah Lkipadada menyediakan layanan aduan sambung rasa.
2. Keluhan, saran dan masukan dapat disampaikan secara langsung pada petugas layanan aduan sambung rasa di RSUD Lkipadada pada jam kerja Senin – Kamis pada pukul 08:00 – 14:00
Jumat pada pukul 08:00 – 11:30 Sabtu pada pukul 08:00 – 13:00
3. RSUD Lkipadada juga menyiapkan kotak saran di berbagai lokasi layanan di RSUD Lkipadada yang secara berkala dikelola oleh petugas layanan aduan sambung rasa
4. RSUD Lkipadada membuat akun media sosial yang resmi untuk menampung pengaduan, saran dan masukan
5. RSUD Lkipadada mempunyai website <http://www.rsudlakipadada.id> yang resmi untuk menampung pengaduan, saran dan masukan
6. Keluhan, saran dan masukan yang diterima oleh petugas layanan aduan sambung rasa akan ditindaklanjuti dan penyelesaian keluhan, saran dan masukan akan disampaikan oleh petugas layanan aduan sambung rasa