

## UPT Puskesmas Air Saga

Jl. Air Saga No. 10 RT 10 RW 05 Desa Air Saga 33412 071922301

Pemerintah Kab. Belitung / Dinas Kesehatan / UPT Puskesmas Air Saga



## Pelayanan Pendaftaran

No. SK :

### Persyaratan

1. Menunjukkan Kartu JKN-KIS/BPJS Kesehatan (Bagi Peserta JKN-KIS/BPJS)
2. Menunjukkan Kartu Identitas (KTP/SIM)
3. Membawa Kartu Berobat (Pasien Lama)
4. Mengambil Nomor Antrian

### Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pasien datang ke UPT Puskesmas Air Saga
2. Petugas pendaftaran menyapa pasien dengan senyum ramah
3. Petugas menanyakan keperluan pasien
4. Petugas mempersilahkan pasien mengambil nomor antrian
5. Nomor antrian disesuaikan menurut umur
6. Petugas menanyakan kepada pasien apakah sudah pernah berobat sebelumnya atau tidak
7. Jika pasien baru petugas menanyakan kartu identitas pasien dan kartu kepesertaan JKN-KIS/BPJS (jika ada) dan dibuatkan kartu berobat serta rekam medis baru
8. Jika pasien lama, petugas menanyakan kartu berobat pasien dan kartu kepesertaan JKN-KIS/BPJS (jika ada)
9. Jika pasien lama tidak membawa kartu berobat, petugas mencari nomor kartu dibuku register berdasarkan desa yang ada diwilayah kerja UPT Puskesmas Air Saga atau diluar wilayah kerja yang berdasarkan abjad nama kepala keluarga
10. Setelah mendapatkan nomor BPJS pasien, petugas mengecek kartu keaktifan kepesertaan pasien di aplikasi P-Care
11. Petugas memasukan data pasien ke aplikasi e-puskesmas
12. Petugas memasukan kartu rekam medis kedalam keranjang antrian pendaftaran masing-masing unit pelayanan (ruang periksa)
13. Petugas pendaftaran mempersilahkan pasien untuk menunggu didepan ruang periksa yang dituju
14. Petugas menyerahkan kartu rekam medis sesuai dengan ruang periksa yang dituju



## UPT Puskesmas Air Saga

Jl. Air Saga No. 10 RT 10 RW 05 Desa Air Saga 33412 071922301

Pemerintah Kab. Belitung / Dinas Kesehatan / UPT Puskesmas Air Saga

### Waktu Penyelesaian

15 Menit

1. Pasien Baru 15 menit
2. Pasien Lama 10 menit

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

1. Gratis bagi pasien JKN-KIS/BPJS Kesehatan
2. Pasien bukan peserta JKN-KIS?BPJS Kesehatan membayar Rp 15.000,00 untuk pelayanan kesehatan dasar yang dibayarkan setelah selesai seluruh pelayanan. Biaya tersebut dapat bertambah sesuai dengan pelayanan lain yang diberikan oleh petugas

### Produk Pelayanan

1. 1) Nomor Antrian 2)Kartu Berobat 3)Rekam medis.

### Pengaduan Layanan

1. Kotak Saran
2. Layanan SMS/Telp :
  - a. 0812-7893-523 (Kepala Puskesmas)
  - b. 0812-7381-7023 (Kasubag TU)
  - c. 0878-9628-7651 (Wakil Manajemen Mutu)
3. Email Puskesmas : [pkmairsaga@gmail.com](mailto:pkmairsaga@gmail.com)