

## Pelayanan Instalasi Gawat Darurat

No. SK :

### Persyaratan

1. PASIEN BPJS: Kartu BPJS kesehatan, Kartu keluarga, Kartu Tanda penduduk (KTP), KTP orang tua (umur kurang dari 17 thn)
2. PASIEN UMUM : Kartu Tanda penduduk (KTP), Kartu Keluarga (bagi pasien yang baru pertama kali berobat di RSUD Lakipadada)

### Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. PASIEN BPJS : Pasien diterima oleh petugas IGD, Pasien segera diperiksa oleh dokter IGD, Keluarga Pasien membawa kelengkapan administrasi ke loket pendaftaran rawat inap, Loket pendaftaran rawat inap akan mengeluarkan Surat Egibilitas Pasien (SEP), Pasien akan diobservasi selama 6 – 8 jam, Pasien akan dipindahkan ke ruang perawatan sesuai hak kelas nya dan disesuaikan, dengan kondisi ketersediaan kamar perawatan jika memerlukan perawatan rawat inap, Pasien akan diperbolehkan pulang jika hanya memerlukan perawatan rawat jalan
2. PASIEN UMUM : Pasien diterima oleh petugas IGD, Pasien segera diperiksa oleh dokter IGD, Keluarga Pasien membawa kelengkapan administrasi ke loket pendaftaran rawat inap, Pasien akan diobservasi selama 6 – 8 jam, Pasien akan dipindahkan ke ruang perawatan sesuai dengan kondisi ketersediaan kamar perawatan yang diinginkan pasien jika memerlukan perawatan rawat inap, Pasien akan diperbolehkan pulang jika hanya memerlukan perawatan rawat jalan, Bagi pasien yang diperbolehkan pulang, keluarga pasien menyelesaikan pembayaran layanan IGD di loket pembayaran

### Waktu Penyelesaian

1 Jam

*Sesuai dengan kondisi pasien*

### Biaya / Tarif



## Rumah Sakit Umum Daerah LakiPadada

Jl.Pongtiku Makale 91811 042322264

[www.rsudlakipadada.id](http://www.rsudlakipadada.id)

Pemerintah Kab. Tana Toraja / Rumah Sakit Umum Daerah LakiPadada

Tidak dipungut biaya

*Pasien Umum :*

*Sesuai Peraturan Daerah Bupati Tana Toraja Nomor 21 Tahun 2016 Tentang Tarif Layanan BLUD RSUD LakiPadada*

### Produk Pelayanan

1. Pelayanan Instalasi Gawat Darurat ( IGD )

### Pengaduan Layanan

1. Rumah Sakit Umum Daerah LakiPadada menyediakan layanan aduan sambung rasa.
2. Keluhan, saran dan masukan dapat disampaikan secara langsung pada petugas layanan aduan sambung rasa di RSUD LakiPadada pada jam kerja Senin – Kamis pada pukul 08:00 – 14:00  
Jumat pada pukul 08:00 – 11:30 Sabtu pada pukul 08:00 – 13:00
3. RSUD LakiPadada juga menyiapkan kotak saran di berbagai lokasi layanan di RSUD LakiPadada yang secara berkala dikelola oleh petugas layanan aduan sambung rasa
4. RSUD LakiPadada membuat akun media sosial yang resmi untuk menampung pengaduan, saran dan masukan
5. RSUD LakiPadada mempunyai website yang resmi untuk menampung pengaduan, saran dan masukan
6. Keluhan, saran dan masukan yang diterima oleh petugas layanan aduan sambung rasa akan ditindaklanjuti dan penyelesaian keluhan, saran dan masukan akan disampaikan oleh petugas layanan aduan sambung rasa