

## Rumah Sakit Jiwa Daerah Dr. Arif Zainudin

Jalan Ki Hajar Dewantara nomor 80, Jebres, Surakarta 57126 0271641442

[rsjd-surakarta.jatengprov.go.id/](http://rsjd-surakarta.jatengprov.go.id/)

Pemerintah Provinsi Jawa Tengah / Rumah Sakit Jiwa Daerah Dr.

Arif Zainudin



## Administrasi Pasien Baru

No. SK :

### Persyaratan

1. Untuk BPJS: fotokopi Kartu BPJS, fotokopi KK dan KTP, Rujukan berjenjang (atau surat kontrol untuk pasien lama)
2. Untuk Jamkesda: Surat Keterangan tidak mampu/kartu Jamkesda, Rujukan Puskesmas, fotokopi KK dan KTP, Surat rekomendasi/penjamin dari DKK
3. Untuk Pasien Umum: KTP

### Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Sistem mekanisme dan prosedur menggunakan: a. Alur pelayanan pasien rawat jalan b. Alur pelayanan rawat inap di instalasi rawat jalan c. Alur pelayanan rawat inap (BPJS, JAMKESDA)

### Waktu Penyelesaian

1 Hari kerja

- Pendaftaran online maksimal sehari sebelum pemeriksaan
- Pendaftaran langsung buka 07.00-14.00 WIB Senin-Kamis
- Pendaftaran langsung buka 07.00-12.00 WIB Jumat
- Pelayanan buka jam 07.30-16.00 WIB Senin - Kamis
- Pelayanan buka jam 07.30-14.00 WIB Jumat

### Biaya / Tarif

10000

Berdasarkan:

- Permenkes RI nomor 52 tahun 2016 tentang standar tarif pelayanan kesehatan dalam penyelenggaraan program jaminan kesehatan
- PERGUB nomor 21 tahun 2017 tentang tarif pelayanan BLUD RSUD dan RSJD Provinsi Jawa Tengah

### Produk Pelayanan

## Rumah Sakit Jiwa Daerah Dr. Arif Zainudin

Jalan Ki Hajar Dewantara nomor 80, Jebres, Surakarta 57126 0271641442

[rsjd-surakarta.jatengprov.go.id/](http://rsjd-surakarta.jatengprov.go.id/)

Pemerintah Provinsi Jawa Tengah / Rumah Sakit Jiwa Daerah Dr.  
Arif Zainudin



1. Rawat Jalan Eksekutif

### Pengaduan Layanan

Pengaduan dilakukan melalui:

- Kotak Saran
- SMS/WA/Telp 08 2323 000 333
- Email: [rsjdsurakartahumas@gmail.com](mailto:rsjdsurakartahumas@gmail.com)
- Secara langsung melalui Customer Service