



Kelurahan Pemurus Luar

Jalan Tirta Dharma Simpang PDAM I No.56 RT.009 RW.002 70249 081253189868

-

Pemerintah Kota Banjarmasin / Pemerintah Kecamatan Banjarmasin Timur /

Kelurahan Pemurus Luar

Surat Keterangan Tempat Usaha

No. SK :

Persyaratan

1. Surat Pengantar dari Ketua RT dimana kegiatan usaha berdomisili
2. Asli/copy KTP

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Petugas loket menerima dan memeriksa kelengkapan berkas permohonan. Jika lengkap, diteruskan untuk proses lebih lanjut. Jika tidak, dikembalikan ke pemohon untuk dilengkapi.
2. Kasi yang membidangi melakukan verifikasi berkas/ data. Jika dinilai tidak cukup, dilakukan konfirmasi kepada pemohon untuk melengkapi. Jika dinilai cukup, menyiapkan SKTU dan diparaf serta diteruskan ke Lurah.
3. Lurah menandatangani SKTU dan menyerahkan kepada Kasi.
4. Kasi mendaftarkan SKTU dan menyerahkan kepada Petugas loket.
5. Petugas loket membubuhkan cap stempel dan menyerahkan SKTU kepada Pemohon.

Waktu Penyelesaian

30 Menit

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Surat Keterangan Tempat Usaha

Pengaduan Layanan



Kelurahan Pemurus Luar

Jalan Tirta Dharma Simpang PDAM I No.56 RT.009 RW.002 70249 081253189868

-

Pemerintah Kota Banjarmasin / Pemerintah Kecamatan Banjarmasin Timur /
Kelurahan Pemurus Luar

1. Secara tertulis melalui kotak pengaduan/ saran atau diserahkan langsung ke petugas atau pejabat Kelurahan.
2. Secara lisan langsung disampaikan kepada Lurah atau melalui nomor telpon Lurah.
3. Segala pengaduan wajib ditindaklanjuti oleh Lurah dan disampaikan tembusannya kepada Camat, Sekda, dan Walikota

SMS ke 1708 dan www.lapor.go.id