



## Kelurahan Pemurus Luar

Jalan Tirta Dharma Simpang PDAM I No.56 RT.009 RW.002 70249 081253189868

-

Pemerintah Kota Banjarmasin / Pemerintah Kecamatan Banjarmasin Timur /

Kelurahan Pemurus Luar

# Surat Keterangan Kelakuan Baik

No. SK :

## Persyaratan

1. Surat pengantar dari Ketua RT
2. Asli/copy KTP
3. Fotocopy KK.
4. Pas foto berwarna 4x6

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Petugas loket menerima dan memeriksa kelengkapan berkas permohonan. Jika lengkap, diteruskan untuk proses lebih lanjut. Jika tidak, dikembalikan ke pemohon untuk dilengkapi.
2. Kasi yang membidangi melakukan verifikasi data. Jika dinilai tidak cukup, dikembalikan ke pemohon melalui petugas. Jika cukup, dilakukan pemrosesan SKKB dan diparaf serta diteruskan ke Lurah.
3. Lurah menandatangani SKKB dan menyerahkan kepada Kasi.
4. Kasi merigestrasikan SKKB dan menyerahkan kepada petugas loket.
5. Petugas loket membubuhkan cap stempel pada SKKB dan menyerahkannya kepada Pemohon.

## Waktu Penyelesaian

30 Menit

## Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

## Produk Pelayanan

1. Surat Keterangan kelakuan baik

## Pengaduan Layanan



## Kelurahan Pemurus Luar

Jalan Tirta Dharma Simpang PDAM I No.56 RT.009 RW.002 70249 081253189868

-

Pemerintah Kota Banjarmasin / Pemerintah Kecamatan Banjarmasin Timur /  
Kelurahan Pemurus Luar

1. Secara tertulis melalui kotak pengaduan/ saran atau diserahkan langsung ke petugas atau pejabat Kelurahan.
2. Secara lisan langsung disampaikan kepada Lurah atau melalui nomor telpon Lurah.
3. Segala pengaduan wajib ditindaklanjuti oleh Lurah dan disampaikan tembusannya kepada Camat, Sekda, dan Walikota

SMS ke 1708 dan [www.lapor.go.id](http://www.lapor.go.id)