



Kelurahan Pemurus Luar

Jalan Tirta Dharma Simpang PDAM I No.56 RT.009 RW.002 70249 081253189868

-

Pemerintah Kota Banjarmasin / Pemerintah Kecamatan Banjarmasin Timur /

Kelurahan Pemurus Luar

Surat Keterangan Tidak Mampu

No. SK :

Persyaratan

1. Surat Pengantar dari Ketua RT
2. Asli/copyKTP
3. Fotocopy KK

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Petugas loket menerima dan memeriksa kelengkapan berkas permohonan. Jika lengkap, diteruskan untuk proses lebih lanjut. Jika tidak, dikembalikan ke pemohon untuk dilengkapi.
2. Kasi yang membidangi melakukan verifikasi data. Jika dinilai tidak cukup, dikembalikan ke pemohon melalui petugas. Jika cukup, dilakukan pemrosesan SKTM dan diparafserta diteruskan ke Lurah.
3. Lurah menandatangani SKTM dan menyerahkan kepada Kasi.
4. Kasi merigstrasikan SKTM dan menyerahkan kepada petugas loket.
5. Petugas loket membubuhkan cap stempel dan menyerahkannya kepada Pemohon

Waktu Penyelesaian

20 Menit

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Surat Keterangan Tidak Mampu

Pengaduan Layanan



Kelurahan Pemurus Luar

Jalan Tirta Dharma Simpang PDAM I No.56 RT.009 RW.002 70249 081253189868

-

Pemerintah Kota Banjarmasin / Pemerintah Kecamatan Banjarmasin Timur /
Kelurahan Pemurus Luar

1. Secara tertulis melalui kotak pengaduan/ saran atau diserahkan langsung ke petugas atau pejabat Kelurahan.
2. Secara lisan langsung disampaikan kepada Lurah atau melalui nomor telpon Lurah.
3. Segala pengaduan wajib ditindaklanjuti oleh Lurah dan disampaikan tembusannya kepada Camat, Sekda, dan Walikota

SMS ke 1708 dan www.lapor.go.id