



## Kelurahan Pekapuran Laut

Jl. Pekapuran B Laut RT. 19 RW. 01 Banjarmasin 70235 089637131680

Pemerintah Kota Banjarmasin / Pemerintah Kecamatan Banjarmasin Tengah /  
Kelurahan Pekapuran Laut

# Surat Keterangan Tidak Mampu (SKTM)

No. SK :

## Persyaratan

1. Surat Pengantar dari Ketua RT
2. Asli/copyKTP
3. Fotocopy KK

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Petugas loket menerima dan memeriksa kelengkapan berkas permohonan. Jika lengkap, diteruskan untuk proses lebih lanjut. Jika tidak, dikembalikan ke pemohon untuk dilengkapi.
2. Kasi yang membidangi melakukan verifikasi data. Jika dinilai tidak cukup, dikembalikan ke pemohon melalui petugas. Jika cukup, dilakukan pemrosesan SKTM dan diparafserta diteruskan ke Lurah.
3. Lurah menandatangani SKTM dan menyerahkan kepada Kasi.
4. Kasi merigstrasikan SKTM dan menyerahkan kepada petugas loket.
5. Petugas loket membubuhkan cap stempel dan menyerahkannya kepada Pemohon.

## Waktu Penyelesaian

20 Menit

## Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

## Produk Pelayanan

1. Surat Keterangan Tidak Mampu (SKTM)

## Pengaduan Layanan

SMS ke 1708 dan website Lapor.go.id