



Dinas Komunikasi dan Informatika

Jalan Perintis Kemerdekaan no 32 Kota Madiun 63116 0351467327

<https://kominfo.madiunkota.go.id>

Pemerintah Kota Madiun / Dinas Komunikasi dan Informatika

AWAK SIGAP (Anda WA, Kami Siap Segera Tanggap)

No. SK :

Persyaratan

1. Salah satu identitas pemohon (nama dan alamat/ KTP)
2. Nomor HP pelapor

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

Image not found or type unknown



1. Mengirim WA ke nomor 08113577800
2. Pelaporan diterima untuk diteruskan kepada petugas
3. Tindak lanjuti oleh petugas terkait



Dinas Komunikasi dan Informatika

Jalan Perintis Kemerdekaan no 32 Kota Madiun 63116 0351467327

<https://kominfo.madiunkota.go.id>

Pemerintah Kota Madiun / Dinas Komunikasi dan Informatika

Waktu Penyelesaian

1 Hari

- Minimal 1 hari untuk layanan internet, ekinerja, dan aduan lainnya
- Maksimal 1 minggu untuk layanan aduan website, aplikasi

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Layanan pengaduan (layanan internet OPD, ekinerja, aplikasi, website, layanan gawat darurat)

Pengaduan Layanan

- Bersurat
- Aplikasi servicedesk.madiunkota.go.id
- Whatsapp keNomor : 08113577800