



## Kelurahan Sumber Rejo

Jalan Sumber Rejo I RT 34 No 04 76124 0542441715

[sumberrejo.balikipapan.go.id](http://sumberrejo.balikipapan.go.id)

Pemerintah Kota Balikpapan / Pemerintah Kecamatan Balikpapan Tengah /

Kelurahan Sumber Rejo

# Layanan Pengaduan Masyarakat

No. SK :

## Persyaratan

1. Surat Pengaduan
2. Surat Permohonan Mediasi atau penyelesaian
3. Berkas pendukung

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pemohon menyerahkan surat dan berkas pengaduan ke petugas loket dan pemohon menerima tanda terima laporan/berkas pengaduan
2. Petugas loket mencatat pengaduan masyarakat yang diterima
3. Petugas loket mengarahkan warga tersebut ke Kasi yang membidangi sesuai dengan permasalahan/aduan
4. Peninjauan lapangan (jika diperlukan)
5. Proses penyelesaian/penjadwalan penyelesaian (mediasi) apabila diperlukan

## Waktu Penyelesaian

1 Hari

1 (satu) hari

*\*diluar waktu peninjauan dan pelaksanaan mediasi (jika diperlukan)*

## Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

## Produk Pelayanan

1. Layanan Pengaduan Masyarakat

## Pengaduan Layanan



## Kelurahan Sumber Rejo

Jalan Sumber Rejo I RT 34 No 04 76124 0542441715

[sumberrejo.balikpapan.go.id](http://sumberrejo.balikpapan.go.id)

Pemerintah Kota Balikpapan / Pemerintah Kecamatan Balikpapan Tengah /  
Kelurahan Sumber Rejo

nomor Telepon : 0542-441715

Alamat surat : Jl Sumber Rejo I RT 34 No 04

Email : kelsrejo@gmail.com

Website : sumberrejo.balikpapan.go.id